

# NYA MÖJLIGHETER MED E-TJÄNSTER

- VÄLKOMMEN

Mikael Lönnqvist, Consilia

Mats Löfström, Riksdagsledamot samt ledamot av Kommunikationsutskottet

- DIGITALISERING, INFORMATIONSPOLICY OCH STYRNING (FINANSMINISTERIET, JARI KALLELA)

- NATIONELL SERVICEARKITEKTUR (BEFOLKNINGSREGISTERCENTRALEN, PIRRE KORHONEN)

KAFFEPAUS (CA 15 MIN)

- NATIONELL SERVICEARKITEKTUR: VAD BETYDER DET FÖR KOMMUNER? (KOMMUNFÖRBUNDET, RIIKKA JÄÄSKÄ)

- ÅLANDS BEHOV OCH DISKUSSION

# CONSILIA I ETT NÖTSKAL

Bank

Finans

E-tjänster

IDme

Konsulting

||| membra™

 Microsoft  
Dynamics NAV

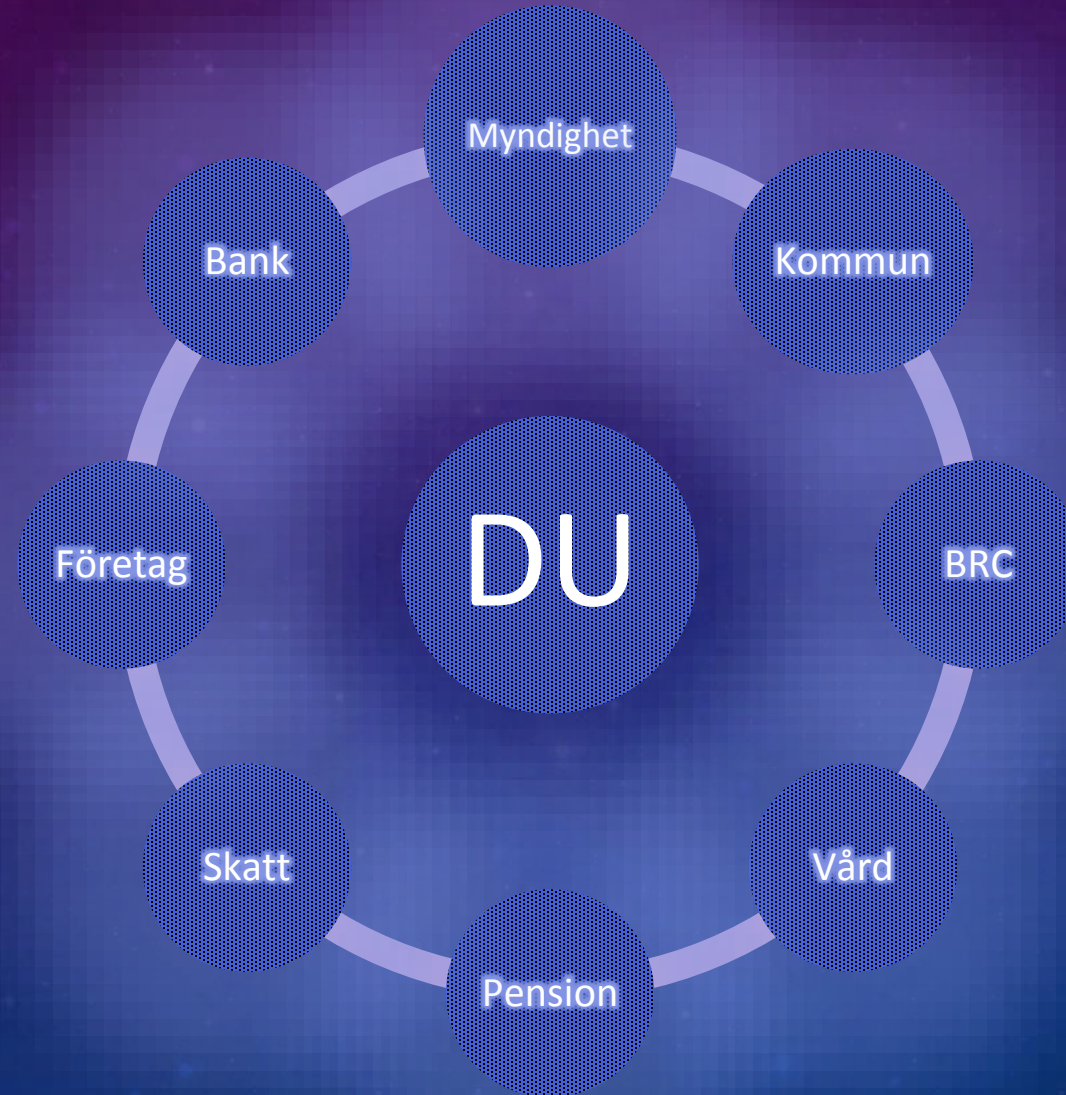
Hosting



## Möjligheter – eller ett nödvändigt ont?

- Digitalisering
- Generation Y/Z
- Krav på effektivitet
- Varför göra det svårt

# SERVICEARKITEKTUR – ALLT SITTER IHOP



# VEM ÄR DU?

Identitet

Autentisering

Rättighet







FINANSMINISTERIET

# Digitalisering, informationspolicy och styrning

29.6.2016 Jari Kallela

Åland

Offentliga förvaltningens ICT



# Agenda

- Inledning
- Offentliga förvaltningens ICT
  - Organisation
  - Lagstiftning
- Gemmensamma tjänster
- Utvecklingsprogrammen

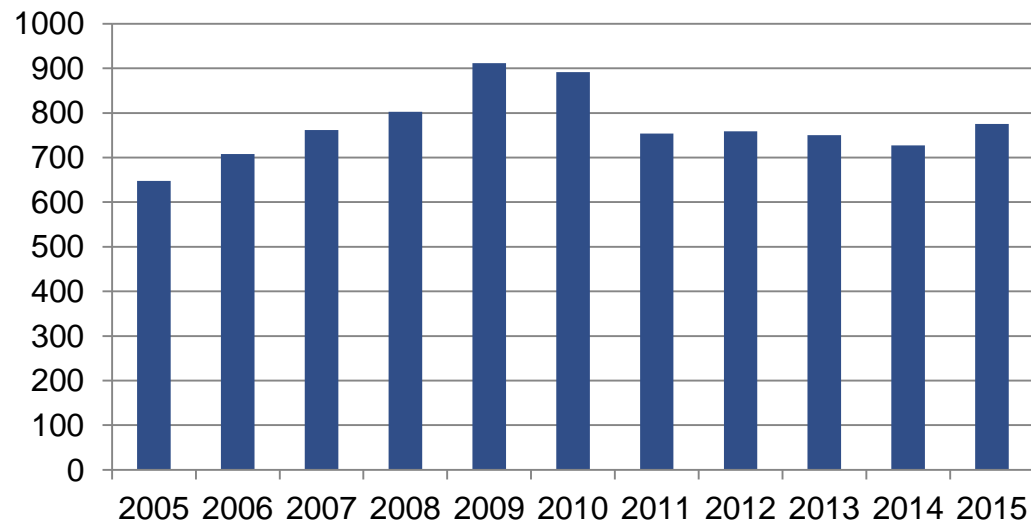


# Statens ICT-kostnader 2005-2015

- Statens ICT-kostnader uppgick 2015 totalt till 775,5 mn euro (+48,8 mn euro jämfört med 2014)
- ICT-utvecklingskostnaderna var 2014 totalt 184,4 mn (25,4 %) euro.
- ICT-kostnaderna har minskat de senaste åren men gick upp 6,3% i 2015.
- Kommunernas totala ICT-kostnader var 831 mn euro i 2013.

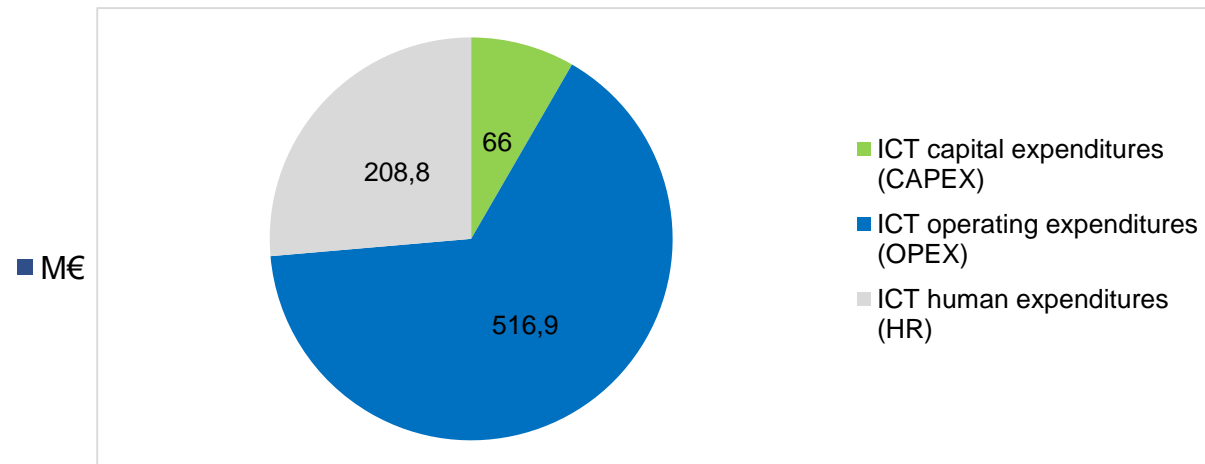


Statens ICT-kostnader 2005-2015, mn euro



JulICT -toiminto

OECD-klassificering av ICT-kostnader





# Summary by surveys



	Org	Year	Survey	Countries	Best country	Finland's position in	
						Europe	World
Society	WEF	2015	Networked readiness index	143	Singapore	2	2
	Flet	2013	Digital Evolution Index	50	Singapore	4	7
	Eta	2016	Digibarometer	22	Finland	1	1
	EC	2016	Digital economy and society index	28	Denmark	4	N/A
e-government	UN	2014	eGovernment development index	193	South Korea	4	10
	OECD	2013	Citizens internet use with public authorities	27	Iceland	5	N/A
	OECD	2013	Enterprises internet use with public authorities	27	Iceland	2	N/A
	EC	2015	eGovernment performance across policy priorities	35	N/A	Top	N/A
	HIMSS	2015	eHealth adoption of patients and doctors	10	Denmark	2	N/A
Data	EU	2014	Interoperability framework	25	N/A	Avg	N/A
	OKFN	2014	Global open data index	114	UK	3	3
	EC	2014	Public sector information re-use	28	UK	13	N/A
Security	EC	2013	Network and information security	27	N/A	Top	N/A
	ITU	2014	Global cybersecurity index	193	USA	11	23
	EU	2015	Cybersecurity maturity dashboard	28	Austria	5	N/A
	MS	2014	Malware infection rate	106	Finland	1	1

# Summary by countries

Pos	Country	Avg
1.	Singapore	2
2.	Finland	6
"	Netherlands	6
"	Sweden	6
5.	Australia	7
"	UK	7
"	USA	7
"	South Korea	7
9.	Canada	10
10.	Norway	11
"	Japan	11
"	France	11
13.	New Zealand	14
"	Switzerland	14
"	Denmark	14
16.	Germany	16
17.	Estonia	20

Avg = average position in main global surveys

- Finland is among the four best countries, together with Singapore, Netherlands and Sweden
- This list shows the TOP-17 countries
- Surveys included herein are UN, WEF and Fletcher



# Offentliga förvaltningens ICT avdelningen





# FINANSMINISTERIET

## Finansminister

Petteri Orpo

## Kommun- och reformminister

Anu Vehviläinen

## Statssekreterare såsom kanslichef

Martti Hetemäki

## Finanspolitisk koordinerare,

överdirektör

Sami Yläoutinen

## Understatssekreterare

Tuomas Saarenheimo

## Förvaltningspolitisk koordinerare, förvaltnings- och utvecklingsdirektör

Helena Tarkka

## Budgetavdelningen

Budgetchef Hannu Mäkinen

## Finansmarknadsavdelningen

Överdirektör Pentti Pikkarainen

## Personal- och förvaltningspolitiska avdelningen / Statens arbetsmarknadsverk

Statens arbetsmarknadsdirektör Juha Sarkio

## Ekonomiska avdelningen

Överdirektör Markus Sovala

## EU-sekretariatet

Finansrådet Pekka Morén

## Den offentliga förvaltningens informations- och kommunikationstekniska funktion

ICT-direktör Anna-Maija Karjalainen

## Skatteavdelningen

Överdirektör Terhi Järvikare

## Enheten för internationella finansiella ärenden

Finansrådet Marketta Henriksson

## Kommun- och regionförvaltningsavdelningen

Överdirektör Päivi Laajala

## Finanscontrollerfunktionen

Biträdande controller vid statsrådet

Pasi Ovaska

## Utvecklings- och förvaltningsfunktionen

### ■ Kommunikationen

Kommunikationsdirektör Liinu Lehto



# Informationspolicy

- Enligt regeringen (och många föregående regeringar) är digitaliseringen och e-tjänsterna viktiga och de kan stärka förutsättningarna för ekonomisk tillväxt och åtgärda hållbarhetsunderskottet i den offentliga ekonomin.
- Statliga och kommunala myndigheter har ganska stor självständighet inom den finländska offentliga förvaltningen. Det betyder att myndigheter i stort sett själva kan bestämma hur e-tjänster och stödtjänster organiseras.
- Trots det kan gemensamma tjänster bli billigare, effektivare och bättre för användare.
- OffICT har konsekvent skapat förutsättningar för gemensamma tjänster, data och applikationer inom offentliga förvaltningen.



# Lagstiftningen om offentliga förvaltningens informationsförvaltning

- Lag om styrning av informationsförvaltningen inom den offentliga förvaltningen (634/2011)
    - Tillämpas inte på Åland (varken landskapsmyndigheterna eller statliga eller kommunala myndigheter på Åland)
  - Lag om anordnande av statens gemensamma informations- och kommunikationstekniska tjänster (1226/2013)
    - Tillhandahållare av de grundläggande informationstekniktjänster är Valtori
  - Lag om verksamheten i den offentliga förvaltningens säkerhetsnät (10/2015, så kallad TUVE-lagen)
  - Regeringens proposition till lag om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster (RP 59 / 2016)
- Möjlighet för statliga och kommunala myndigheter på Åland att utnyttja de gemensamma tjänster





# Andra medel som OffICT har i sitt förfogande

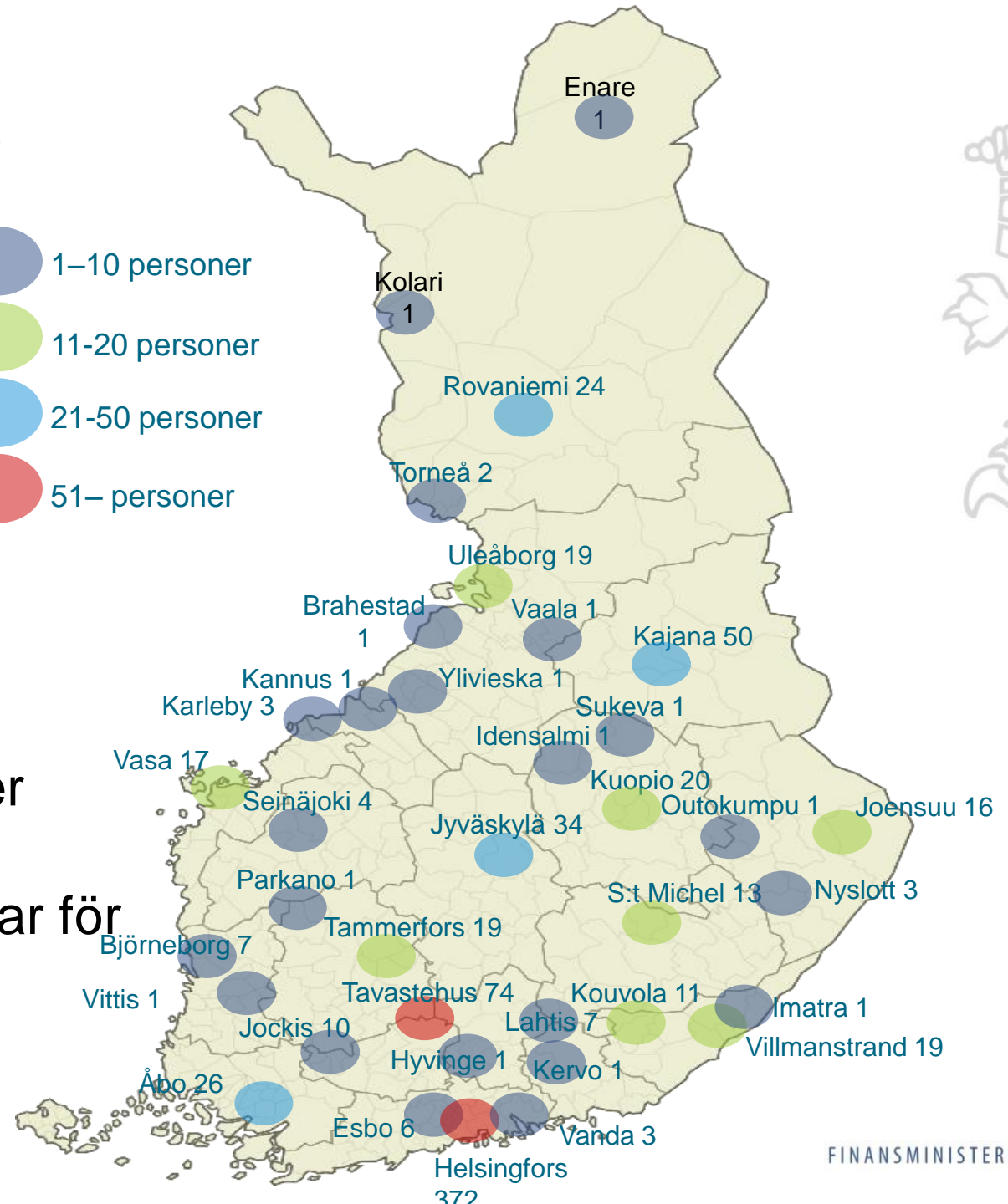
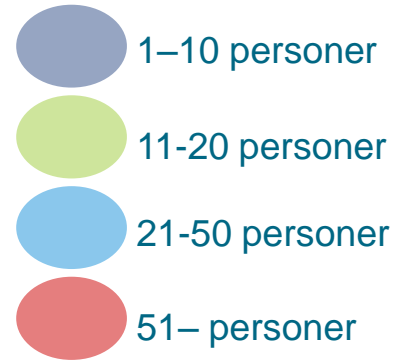
- Information, rekommendationer, anvisningar
  - JHS-rekommendationer
  - VAHTI-rekommendationer
- Arkitekturer
  - Övergripande arkitekturen är ett av styrmedlen för utvecklandet
  - Den offentliga förvaltningens gemensamma övergripande arkitektur (JHKA) är en struktur med vars hjälp man koordinerar och utvecklar interoperabiliteten mellan organisationer inom förvaltningen och tjänsterna.
- Styrning
  - Delegationen för informationsförvaltningen inom den offentliga förvaltningen (JUHTA)
- Finansiering, projekt



# Gemensamma tjänster och serviceproducenter

# Fakta om Valtori 1.1.2016

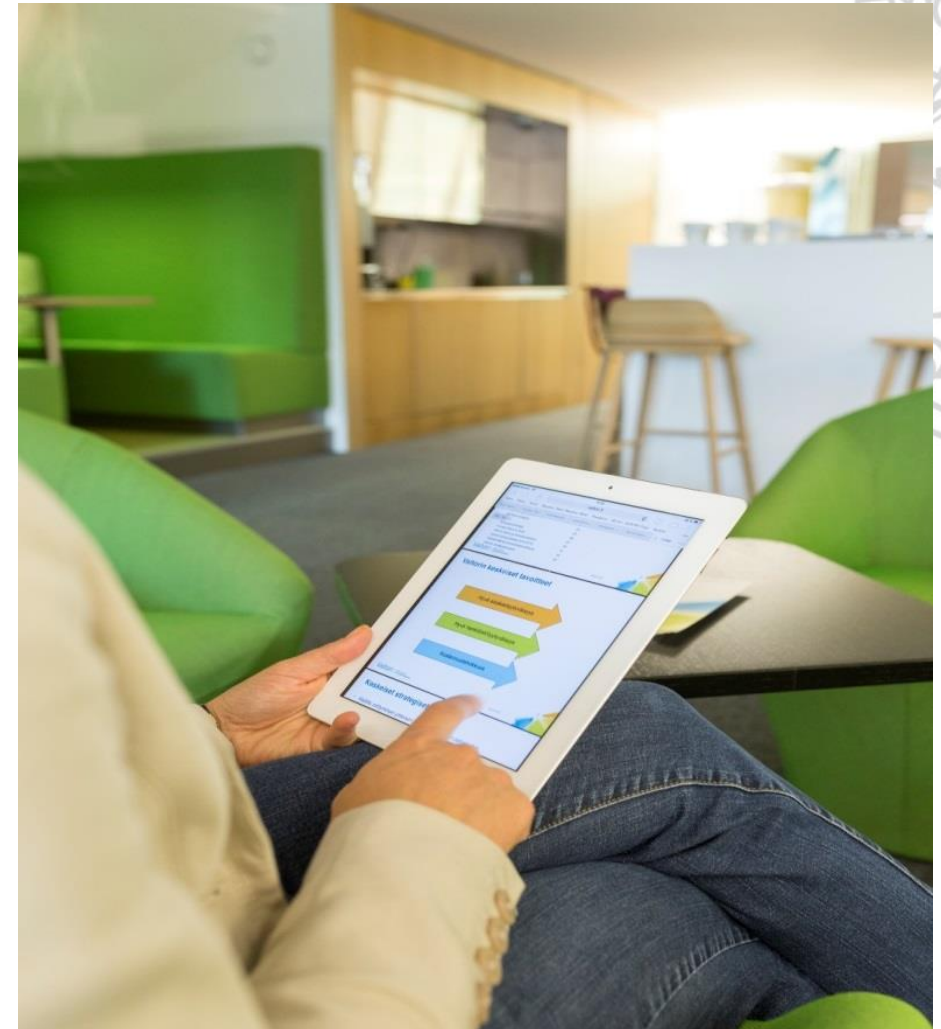
- Personal cirka 770 personer
- Verksamhet på 36 orter
- Avtalsbestånd ca 193,4 M€
- Antalet underhållna arbetsstationer ca 59 800 st.
- Antalet servrar som Valtori ansvarar för ca 6 400 st.





# Fördelar för kunderna

- Kostnadseffektiva ICT-tjänster för hela statskoncernen.
- Kunden har tillgång till marknadens bästa och mest engagerade ICT-expertis inom statsförvaltningen.
- Organisationerna inom statsförvaltningen kan fokusera på sin kärnverksamhet och utveckla specifik ICT för sina ändamål.
- Valtori sörjer för upphandlingen, driften, administrationen och utvecklingen av de ICT-lösningar som tillhandahålls centraliserat.
- Tjänsterna kan snabbt anpassas till förändrade verksamhetsvolymmer, och kostnaderna för kunderna varierar enligt volymen.



# Kund

## Arbetsmiljötjänster

### Terminallösning

- Terminaltjänsten VALTTI

### Bakgrundstjänster för kontoret

- Kommunikationslösningen Vyvi
- Leveranstjänst för terminallösning
- Verksamhetsställets ICT-infratjänst
- Dokumentlager
- Verksamhetsställets datakommunikationstjänster
- Statens gemensamma datakommunikationstjänster (VY-nätet)
- Organisationens tallösningar

## Informationssystem-tjänster

### Riktade plattformstjänster

- Publikationsplattformtjänsten YJA
- Identitets- och behörighetshanteringstjänsten IdM
- Integrationstjänsten VIA

### Kapacitetslösningen Vaka

- Serverkapacitetstjänster

### Servicekomponenter för e-tjänster

- Engångsinloggningslösningen Virtu
- Avoindata.fi-tjänsten

## Expert-tjänster

### Experttjänster inom datasäkerhet

- Datasäkerhetscheftjänster
- Revisionstjänster för datasäkerhet

### ICT-analytikertjänster och ICT-experttjänster

- ICT-analytikertjänster

Egen serviceproduktion

Integrerade tjänster

Köpt serviceproduktion

# Den offentliga förvaltningens säkerhetsnätverksamhet (TUVE)

Lagen om verksamheten i den offentliga förvaltningens säkerhetsnät (10/2015, så kallad TUVE-lagen)

- TUVE-nätets syfte är att under samtliga förhållanden säkerställa alla säkerhetsomständigheter, dvs. att den kommunikation som krävs av samarbetet mellan den högsta statsledningen och de säkerhetsmyndigheter fungerar.
- Säkerhetsnätet förbättrar statsledningens förutsättningar för beslutsfattandet, skapandet av en lägesbild samt informationsutväxlingen myndigheter emellan.
- Förvaltningens säkerhetsnät (TUVE) är ett myndighetsnät som uppfyller kraven för hög beredskap och säkerhet.



# Den offentliga förvaltningens säkerhetsnätverksamhet (TUVE)

- TUVE-nätet används i myndigheternas dagliga arbete, och det fungerar pålitligt under alla säkerhetsomständigheter.
- Till säkerhetsnätet hör ett kommunikationsnät och med det direkt sammanhörande utrustningsutrymmen, utrustning och annan infrastruktur samt säkerhetsnätets gemensamma ICT-tjänster.
- FM svarar för den strategiska och ekonomiska styrningen av TUVE-verksamheten samt för styrningen av den informations- och kommunikationstekniska beredskapen samt säkerheten. FM svarar även för styrningen av och tillsynen över serviceproduktionen kring säkerhetsnätet.
- Nätet och ICT-tjänster därtill produceras och upprätthållas av Suomen Erillisverkot Ab och dess datterbolag Suomen Turvallisuusverkko Ab som helt är i statens ägo och Statens center för informations- och kommunikationsteknik Valtori



## Användare



Försvarsmakten



Polisen (Åland)



Nödcentralverket



Gränsbevakningsväsendet (Åland)



Migrationsverket



(Åland)

Akutvården  
Regional räddningstjänst  
Social och hälsovård myndigheter



## I bruk 1/2016



•24/7/365

- ca 40 000 användare
- Över 600 avdelningar
- 65 000 000 e-post per år
- 200 000 videokonferenser per år
- över 31 000 arbetsstationer inom statsförvaltningen:
- Används både i administrativt arbete samt fältarbete
- Services produceras själv i egna lägen i Finland



# Digitaliseringen i regeringsprogrammet

# Digitalisering, försöksverksamhet och avveckling av normer i regeringsprogrammet

- Finland har tagit ett produktivitetssprång inom den offentliga servicen och den privata sektorn genom att utnyttja digitaliseringens möjligheter och avveckla onödig reglering och byråkrati.
- En snabb och smidig förnyelse av Finland stöds av en ledningskultur som grundar sig på förtroende, växelverkan och utnyttjande av försöksverksamhet.



# Spetsprojekt: Digitalisering av offentliga tjänster

- Åtgärd 1: Det utarbetas principer för digitaliseringen som ska gälla alla offentliga tjänster
- Åtgärd 2: Regeringens interna processer digitaliseras och de tidigare processerna avvecklas
- Åtgärd 3: Information begärs endast en gång och utnyttjas mångsidigt. Medborgarnas rätt att få information som gäller dem själva och myndigheternas möjligheter att använda information stärks.



# Regeringens interna processer digitaliseras och de tidigare processerna avvecklas

- Utvecklingsidéer har samlats och projekter med störst genomslag har valts.
- Bearbetningen av utvecklingsidéerna fortsätter (separat finansiering reserveras, 100 mn euro).
- [http://vm.fi/sv/artikel/-/asset\\_publisher/lisatalousarviostaraohoitusta-uusille-digihankkeille](http://vm.fi/sv/artikel/-/asset_publisher/lisatalousarviostaraohoitusta-uusille-digihankkeille)
- Nationella inkomstregistret (KATRE)
- Digitalisering av bostadsaktieregistret (ASREK)
- KIRA-DIGI
  - Digitalisering av byggda miljön (markanvändningen, planläggning, byggandet, underhåll...)
- Egenvård och digitala mervärdestjänster (ODA)
  - utarbetas en ny verksamhetsmodell för servicen inom socialvården och hälso- och sjukvården.
  - [www.kuntaliitto.fi/oda](http://www.kuntaliitto.fi/oda)



# Behandlingen av Gemensam information - projekt

- Sammanhänger med åtgärd 3:  
Information begärs endast en gång och utnyttjas mångsidigt.
  - Fokus på informations innehåll: hur kan man definiera information, hur kan man bättre utnyttja information, kan vi förstå information på samma sätt.
  - Baseras på och utbygger KaPA tjänster och applikationer
  - Startar 2016, färdig 2018
1. Kontroll av personal information (MyData)
  2. Styrmodell för information innehåll
  3. Metod och applikation for interoperabilitet
  4. Applikation för data distribution
  5. Behandling av kommunala bokslutsuppgifter
  6. General lag för information behandling





# Programproduktionen i Suomi.fi-tjänsterna

## Nationella servicearkitekturen för e-tjänster

## Användning och utveckling av produktionen

*Tidsplan* 9.6.2014–31.12.2017 *Projekt*

*Styrning*

*Finansministeriet*



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

*Drift*

*Befolkningsregistercentralen*



Väestörekisterikeskus

*Budget* 100 miljoner euro

*Övrig digitaliseringsutveckling*

▪ Roller och befogenheter

▪ Servicevyer

▪ Informationsled

▪ Elektronisk autentisering

*Suomi.fi-tjänster för organisationer*

→  **Befogenheter**

→  **Servicevyer**

→  **Servicekatalog**

→  **Informationsled**

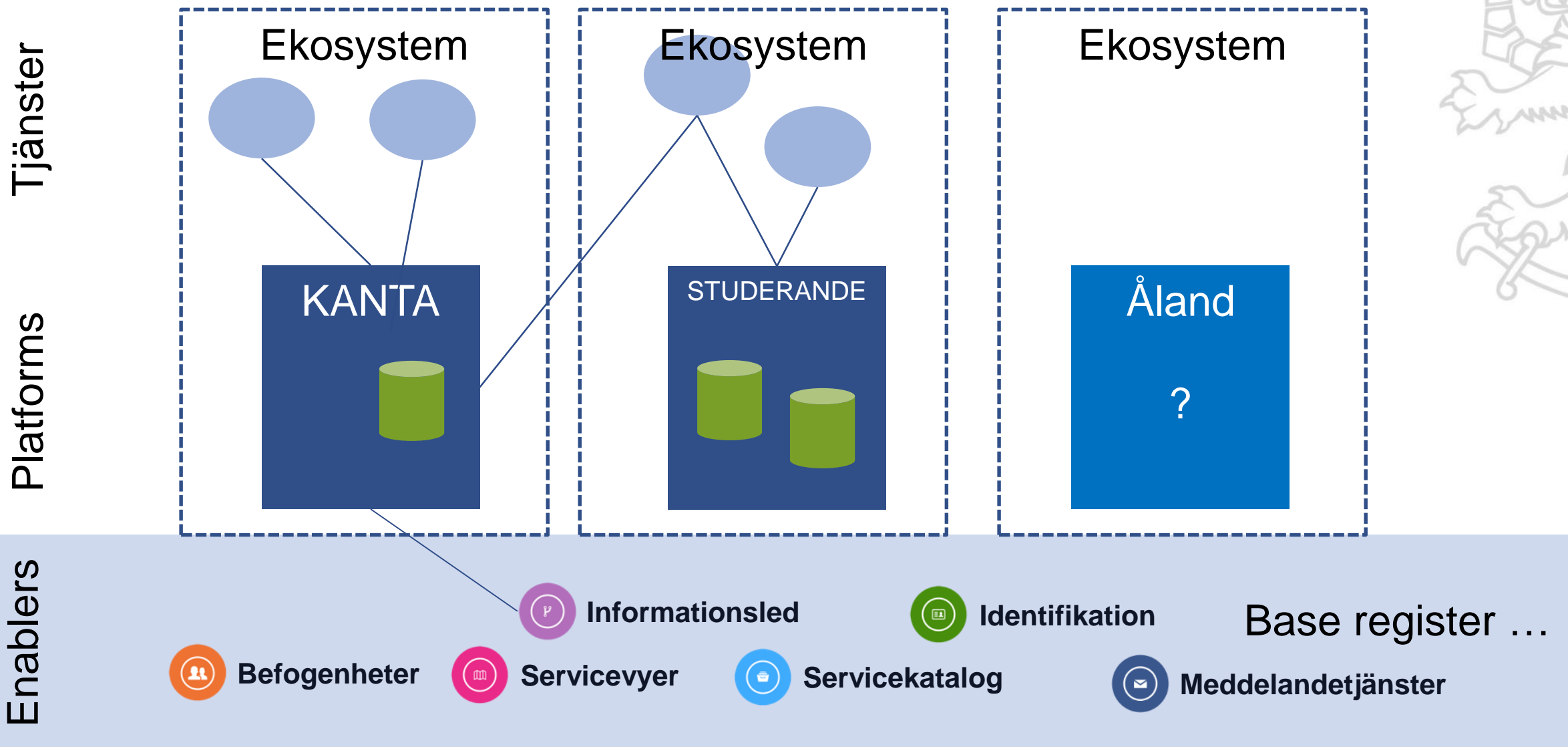
→  **Identifikation**

→  **Meddelandetjänster**

→  ...

Från och med början av 2018 ska Befolkningsregistercentralen enligt lag tillhandahålla dessa tjänster.

# Övergripande arkitektur





# FINANSMINISTERIET

Jari Kallela

konsultativ tjänsteman

tfn 0295 16001 (växel)

Ytterligare information:

förnamn.efternamn@vm.fi

[www.vm.fi](http://www.vm.fi)

Finansministeriets kommunikation

[vm-viestinta@vm.fi](mailto:vm-viestinta@vm.fi)

Medieservicenummer (vardagar 8–16) 02955 30500



# **Nationell servicearkitektur och Suomi.fi – vad innebär det för kommunerna?**

Riikka Jääskä

29.6.2016

# Kunta-KaPA hjälper kommunerna att utnyttja Suomi.fi-tjänsterna

- Kommunförbundets Kunta-KaPA hjälper genomförandet av målen för nationell servicearkitektur (KaPA) inom kommunsektorn
- Vi sprider kännedom om den nationella servicearkitekturen och Suomi.fi-tjänsterna inom kommunsektorn
  - » Vi presenterar Suomi.fi-tjänsterna för kommuner, samkommuner, ICT-leverantörer och andra intressentgrupper
  - » Vi ordnar seminarier och workshoppar
- Vi samlar kontaktpersoner från kommunerna
  - » Minst en kontaktperson per kommun
  - » Via kontaktpersonerna informerar vi om aktuella frågor och evenemang kring nationell servicearkitektur



## Projektchef



### Tommi Karttaavi

- Ansvarig för Kunta-KaPA-kontoret
- Deltar i varje delområde inom KaPA
- Första kontakt med ICT-leverantörerna

## Sakkunnig, arkitektur

### Jari Ylikoski

- Deltar i arkitekturarbetsgrupper med ett kommunperspektiv
- Kontaktperson för kommunernas gemensamma informationsnät
- Första kontakt för kommunernas arkitekter och andra motsvarande intressentgrupper



## Kundrelationsansvarig



### Jaana Nevalainen

- Första kontakt i frågor som anknyter till KaPA
- Presentation av KaPA för kommunsektorn (på finska)
- Insamling av praktiska fall i kommunerna

## Sakkunnig, teknik

### Riikka Jääskä

- Söker lösningar som utnyttjar Suomi.fi-tjänsterna
- Integrationer och gränssnitt mellan kommunerna och datalagren i servicearkitekturen
- Första kontakt med kommunernas ICT-ansvariga



## Sakkunnig



### Susanna Hyvärinen

- Kunta-KaPA & social- och hälsovård
- Samarbete med informationsförvaltningsforumet AKUSTI
- KaPA-finansiering och -projekt

## Projektassistent

### Pirjo Ahtiainen

- Kunta-KaPA 70 % / AKUSTI 30 %
- Huvudanvändare av kommunernas projektportfölj



# Utvecklingsförslag med Suomi.fi-tjänster är välkomna

- Tillsammans med kommunerna söker vi **utvecklingsförslag** där Suomi.fi-tjänsterna kan erbjuda lösningar
  - » Användningsfall ska generera mellankommunalt samarbete, pilotprojekt och god praxis
  - » Vi hjälper kommunorganisationerna med finansieringsansökan (till FM)
  - » Vi hjälper kommunorganisationerna med att införa Suomi.fi-tjänster och med att planera hur tjänsterna kan utnyttjas
  - » Vi säkerställer genomförandet av gränssnitt som stöder införandet av Suomi.fi-tjänsterna
  - » Vi för samman kommunerna i en KaPA-verksamhetsmiljö (Community approach)
- Vi deltar i utvecklingen av kommunernas arbete med enterprisearkitektur (Enterprise Architecture)
- Vi söker svar på frågor!

# Kriterier för genomförbara praktiska fall

- Suomi.fi-tjänsterna används i praktiken
- Med minst två kommunorganisationer
- Kostnadsfördelar
- Behov (finns det genast användare, hur många?)
- Reproducerbarhet, når befolkningstäckning (lösningar ska användas i flera kommuner)

# Identifiering av utvecklingsmålen

En fungerande serviceprocess kan skrivas som en **användarberättelse (user story)**

*Roll [vem?: kommuninvånare, myndighet/kommunalt anställd, företagare]*

*Jag vill [Vad?]*

*Så att [Hur? Till vilken nytta?]*

Exempel på användarberättelser:

- Kommuninvånaren vill se sina egna uppgifter i ett informationssystem i Suomi.fi-servicevyer *för att kunna kontrollera* att de är uppdaterade
- Myndigheten vill skicka vissa beslut till kommuninvånaren elektroniskt, *eftersom* man på så sätt kan förbättra kostnadseffektiviteten och kundservicen
- Kommuninvånaren vill i ansökningar ange bara de uppgifter som ännu inte finns i basregistren

# Från praktiska fall till planeringsprojekt

- Hur fungerar serviceprocessen i kommunen?
  - » Hurdan manuell behandling av uppgifter ingår i serviceprocessen?
  - » Hurdana informationssystem och plattformar för e-tjänster ingår i serviceprocessen? Är de gemensamma med andra kommuner?
  - » Hurdana lösningar används för närvarande för
    - personidentifiering
    - dataöverföring (bl.a. från Befolkningsdatasystemet och andra basdatalager)
    - presentation av information och ärendestatus för kommuninvånaren
    - kommunikation (bl.a. beslut)
    - Hur hittar man tjänster (webbplatser)
    - Befullmäktigande (rättigheter)
- Projektplanen kompletteras för finansieringsansökan

# Pågående utvecklingsarbete

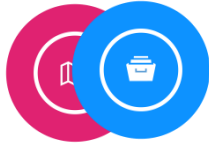
- Administrativa uppgifter om processerna i samband med köpta tjänster och servicesedlar inom social- och hälsovården (systemet för servicesedlar och köpta tjänster, Åbo)  
<http://www.parastapalvelua.fi/se/foerstasidan/>
- Förmedling av uppgifter om resurser och tidsbeställning (Hyvis-ICT, Södra Österbottens sjukvårdsdistrikt)
- Kompa – KaPA, fastighetsuppgifter (Lahtis)
- Koti - Koulu – KaPA, kommunikationen mellan hem och skola (Björneborg)
- Kuningas, planering av en gemensam plattform för integration och en förvaltningsmodell (Esbo, Vanda, Åbo)



# Utvecklingsprojekt under planering

- Servicebaserad arkitektur för informationsleder / Vattentjänster (HRM, Samkommunen för Helsingforsregionens miljötjänster) → godkänt
- Virtuellt sjukhus (HNS, Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikt ) → godkänt
- Processen för ansökan om dagvårdplats (Varkaus)
- E-tjänster inom handikappservice (Esbo)

# Koti – Koulu – KaPA (Hem – Skola – KaPA) / Björneborg



## Suomi.fi-servicedatalager

- Kommunen beskriver sina tjänster i anknytning till grundläggande utbildning och småbarnspedagogik
- Informationen om tjänsterna finns att tillgå också på webben



## Suomi.fi-meddelandeförmedling

- Anslutning av informationssystem via gränssnitt (Primus, Wilma)
- Den nya tjänsten kan införas i flera olika typer av kommunikation och meddelandena kan införas i brevlådan på Suomi.fi
  - ersätter brev om läroplikt och småbarnspedagogik som skickas per post
  - interna elektroniska meddelanden i Wilma
  - beslut som visas i användargränssnittet i Wilma
  - nödmeddelanden



## Suomi.fi-informationsled

- Lösningar med anslutningsserver och adapterserver för kommuner med ärendekonto



## Suomi.fi-identifikation

- Anslutning av informationssystem (Primus, Wilma, ärendekonto)
- Den nya tjänsten ersätter identifiering som bygger på nyckelkoder som skickas per post



## Suomi.fi-befogenheter

- Anslutning av informationssystem (Primus, Wilma, ärendekonto)
- Den nya tjänsten ersätter anslutning av barn till vårdnadshavarens konto som bygger på nyckelkoder som skickas per post

# KaPA & informationstjänsten Kompa / Lahtis



## Suomi.fi-servicedatalager

- Kommunen beskriver sina tjänster i anknytning till fastigheter och byggande
- Informationen om tjänsterna finns att tillgå också på webben



## Suomi.fi-meddelandeförmedling

- Anslutning av informationssystem (Kompa, Kuntalaistili.fi-ärendekonto) till kommunikationstjänsten
- De elektroniska meddelandena i Kompa syns också i brevlådan på Suomi.fi



## Suomi.fi-identifikation

- Anslutning av informationssystem (Kompa, Kuntalaistili.fi-ärendekonto)
- Den nya tjänsten ersätter VETUMA



## **Suomi.fi-servicevyer**

- Framställande av egna uppgifter i servicevyer (suomi.fi) – utredning av vilka möjligheter det nya användargränssnittet ger



## Suomi.fi-informationsled

- Lösningar med anslutningsserver och adapterserver för kommuner med Kuntalaistili.fi-ärendekonto

# Vattentjänster och avloppshantering / Helsingforsregionens miljötjänster (HRM)



## Suomi.fi-servicedatalager

- Kommunen beskriver sina tjänster i anknytning till vattentjänster
- Informationen om tjänsterna finns att tillgå också på webben



## Suomi.fi-meddelandeförmedling

- Anslutning av kunddatasystemen till tjänsten för meddelandebehandling
- Den nya tjänsten ersätter brev och fakturor som skickas per post



## Suomi.fi-informationsled

- Lösningar med anslutningsserver och adapterserver samt hanteringsmodell och produktifiering
- Bl.a. BDS-enkäter kan användas via informationsledet



## Suomi.fi-identifikation

- Anslutning av kunddatasystemen till identifieringstjänsten
- Den nya tjänsten ersätter identifiering som bygger på nummer för användarställe och kundnummer



## Suomi.fi-befogenheter

- Anslutning av kunddatasystemen
- Möjligheterna för en disponent som arbetar på en disponentbyrå att sköta ärenden på ett bostadsbolags vägnar



## Suomi.fi-servicevyer

- Framförande av egna uppgifter, bl.a. vattenmätarställning, i servicevyer (suomi.fi)

# Ansökan om dagvårdplats / Varkaus (+ Jämsä + Sjundeå + Ingå)



## Suomi.fi-servicedatalager

- Kommunen beskriver sina tjänster i anknytning till småbarnspedagogik
- Informationen om tjänsterna finns att tillgå också på webben



## Suomi.fi-meddelandeförmedling

- Anslutning av informationssystem (Pro Consona, Vesseli)
- Den nya tjänsten ersätter beslut inom barndagvården som skickas per post



## Suomi.fi-identifikation

- Anslutning av informationssystem (Pro Consona, Vesseli)
- Den nya tjänsten ersätter VETUMA



## Suomi.fi-informationsled

- Anslutning av informationssystem (Pro Consona, Vesseli), lösningar med anslutningsserver och adapterserver
- BDS-enkäter kan användas via informationsledet

# Checklista för kommunerna

- Kontaktperson från varje kommun för Kunta-KaPA
- Anslutning till informationsleden
- Servicedatalagret, möjligt att registrera data från den 10 augusti
- Identifiering, Vetuma läggs ner i slutet av 2017
- Finansiering för utvecklingsprojekt beviljas endast under år 2016



# Mer information?

- Webbssidorna för Kunta-KaPA: information bl.a. om utvecklingsprojekt och evenemang  
<http://www.kommunerna.net/kuntakapa>
- eSuomi.fi, information om Suomi.fi-tjänsterna, tidsplanen och införandet  
<https://esuomi.fi/?lang=sv>
- Finansministeriets sidor om KaPA, information om bl.a. finansieringsmöjligheter:  
<http://vm.fi/palveluarkkitehtuuri>

# Tack!

<http://www.kommunerna.net/kuntakapa>

<https://twitter.com/kuntakapa>