

Nummer 1 2015

# nöringslivsnytt

KURSKATALOG OCH NYHETER

A man with light brown hair and glasses, wearing a grey sweater over a blue and white checkered shirt, is leaning against a brick wall. He is looking directly at the camera with a slight smile.

**Kurskatalog  
våren 2015**

**# Digitalimera**

**Någon borde  
göra något!**



Ålands  
populäraste guide  
utkommer  
i maj 2015



**strax**

PIA KARLSSON  
Sales

+358 18 525 868  
+358 457 5483 027  
pia@strax.ax

**Boka din  
annons  
redan nu!**



## KONFERERA, MINGLA OCH UMGÅS OMBORD

**Ombord på våra varma röda fartyg  
finns alternativen du söker.**

Vare sig du vill möta dina affärspartners eller kollegor på givande konferenser, bjuda in till lättsammare mingel eller inspirera personalen på en trevlig kickoff har vi utrymmen och personal som hjälper dig att uppfylla dina önskemål!



### **Viking Grace – 11 timmar**

Konferera i tysta, smakfulla lokaler med teknik i högsta klass och samlas kring en läcker middag i buffén.



### **Cinderella – 22 timmar**

Efter ett effektivt möte i fräscha lokaler finns tid att njuta av underhållning i toppklass, god mat och ett ljuvligt spa.



### **Rosella – 5 timmar**

Kvalitetstid ombord, till ett förmanligt pris. Njut av god mat och dryck, dans till kända artister och varandras sällskap i trevlig miljö!

Kontakta oss för bokning  
booking.aland@vikingline.com  
Tel. 018-26126

**NG LI**

vikingline.ax



## > Näringslivsnytt

Ledare .....	5
Sommarlovsentreprenörer .....	6–7
#Digitalimera.....	8
Någon som borde göra något.....	10
Villa Bergkulla .....	13

### **Ansvarig utgivare**

Anders Ekström  
Ålands Näringsliv, Nygatan 6,  
AX-22100 Mariehamn  
[www.naringsliv.ax](http://www.naringsliv.ax),  
[anders.ekstrom@naringsliv.ax](mailto:anders.ekstrom@naringsliv.ax)

### **Annonsering:**

Pia Karlsson,  
tel. 525 868, [pia@strax.ax](mailto:pia@strax.ax)

### **Layout och produktion:**

Strax Kommunikation

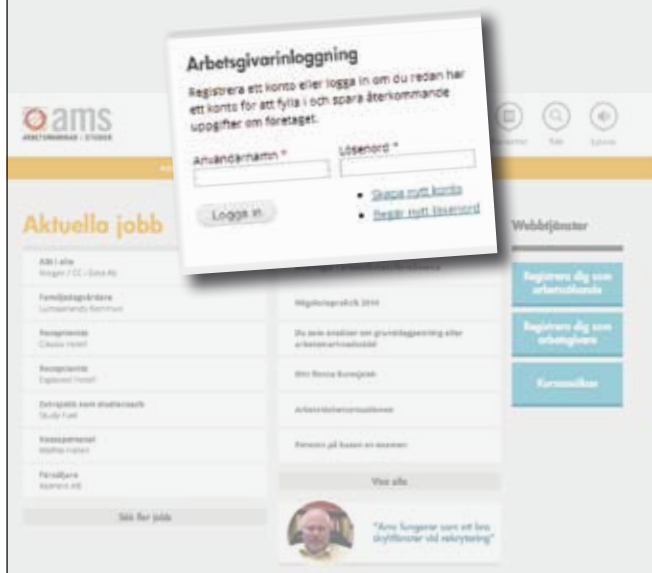
**Tryck:** FRAM

## > Kurskatalog

Kurser våren 2015 .....	15
Professionellt styrelsearbete.....	16
Bestående aktiva i bokföring.....	17
Skyldighet att lämna uppgifter om byggarbeten.....	17
Excel grunder .....	18
Leveransvillkor och utlandsbetalningar.....	19
FB, Instagram, Twitter och Pinterest .....	20
Livräddande första hjälp .....	20
Grundkurs i affärsfinska .....	21
Säljkurs för telefonservice .....	21
Säljkurs för butikspersonal.....	22
Ny som chef .....	23
Intern styrning och kontroll.....	24
Excel för dig som arbetar med ekonomi.....	25
Praktisk arbetsrätt .....	25
E-handel på export.....	26
Motivation och arbetsglädje.....	26

Bra konflikt och utvecklingshantering.....	27
Ansvar och anmälningar .....	27
Ledarskap .....	29
Uppföljningsdag för bokförare.....	29
Att tala inför grupp.....	30
Fortbildning för yrkesförare .....	31
Säkert körsätt .....	31
Lastsäkring och säkring av last .....	32
Första hjälp.....	32
Kundservice .....	32
Kör och vilotider .....	33
Ergonomi och hälsa.....	33
Första hjälp.....	34
Skolskjutsutbildning.....	34
Säkert körsätt.....	35
Skräddarsydd utbildning för ert företag.....	35
Evenemangskalender .....	35

# Söker du personal? Rekrytera på [www.ams.ax](http://www.ams.ax)!



På vår webbplats kan du välja att spara alla faktauppgifter om företaget och tidigare platsannonser. Då går det snabbt och enkelt nästa gång du vill publicera en platsannons.

Ams erbjuder kostnadsfri annonsering också i andra forum än på vår egen webbplats.

Hör av dig så berättar vi mer.

[www.ams.ax](http://www.ams.ax)



## Ålandsmässan i Baltichallen

Datum: 14–15 mars kl. 10–17

Ålands största och mest välbesökta företagarmässa med 1.000 kvadratmeter utställningsyta inomhus. Träffa representanter för våra duktiga företag som visar nyheter och ger tips och råd till dig. Kvalitetsunderhållning, aktiviteter och servering erbjuds utöver detta besökarna. Vinn fina vinster och få förmåner att utnyttja efter mässan på din entrebiljett.

Årets träffpunkt – ÅlandsMässan – tredje helgen i mars varje år!

**ålands näringsliv**





## Det är de engagerade som styr världen

Ålands näringsliv är en förening som samlar i huvudsak åländska företag. Våra 636 medlemmar består till största delen av åländska företag. Du hittar vår medlemslista på nätet [www.naringsliv.ax](http://www.naringsliv.ax). Hittar du ditt företag?

Det finns olika skäl till att vara medlem i Ålands Näringsliv. Möjligheten att kostnadsfritt delta i våra medlemsträffar där vi informerar om exempelvis byggregler, generationsväxlingar eller relevant myndighetsinformation. Vi ger kompetenshöjning via våra kurser, där medlemmarna har 20 % rabatt. Våra medlemmar har tillgång till nätverk, mentorprogram och kontakter till våra närregioner. Ålands näringsliv ger också information till våra medlemmar om aktuella lagar och regler, kollektivavtal och tillståndsförfaranden. Vi skickar ut nyhetsbrev och arbetsgivarinformation direkt till din inkorg. Vi engagerar närmare 80 personer via styrelsen och våra tio utskott i olika branscher. Ålands näringslivs driver även projekt för att hjälpa medlemmarna med viktiga och aktuella frågor. Läs mer om digitaliseringsprojektet på sid 7.

Ålands näringslivs grundläggande syfte är att öka konkurrenskraften på Åland, genom att underlätta för småföretagare i sin vardag. Vi ger dig möjligheten att göra bättre affärer, både på Åland och i närregionerna.

Ibland sägs det att småföretagen inte hör hemma hos oss. Inget kunde vara mer fel. I princip alla våra åtgärder riktar in sig mot de mindre åländska företagen. Större företag kan anställa egna resurser, men Ålands näringsliv är småföretagarens stab som hjälper dig med frågor utanför din vardag.

Ålands näringsliv får dock inga offentliga bidrag för sin verksamhet utan är en privatfinansierad förening. Våra aktiviteter finansieras med evenemang, projekt, kurser och medlemsavgifter. Ju fler medlemmar, desto mer kan vi göra och desto mer tyngd får våra åtgärder. Våra 636 medlemmar i Ålands näringsliv har insett möjligheten att påverka sin vardag. Dessa är de engagerade, de som styr världen.

Välkommen att engagera dig i Ålands näringsliv och hjälp oss fortsätta arbetet med att förbättra din vardag.

ANDERS EKSTRÖM, VD – [anders.ekstrom@naringsliv.ax](mailto:anders.ekstrom@naringsliv.ax)



### Sommarlovsentreprenörer 2014

Barnpassning och loppis SE • Ida Öman  
Barnvakten Alfred SE • Alfred Andersson  
E.S Måleri SE • Andreas Eriksson & Joar Stefansson  
Emilias Bakverk SE • Emilia Karlsson  
Emilias Sång och Underhållning SE • Emilia Alm  
Linus och Emilias grönsaker och bakverk SE • Emilia Rosenqvist  
Målare SE • Wilhelm Mattsson & Lucas Karlsson  
Norrgårds Nypotatis SE • John Eriksson  
Piratrundor SE • Jessica Vickström & Lina Hagström  
Våffelförsäljning SE • Rebecca Eriksen

# 2014 års strålande sommarlovsentreprenörer!

För andra året i rad har Ålands Näringsliv erbjudit ungdomar i åldern 15–19 år att prova på att vara egenföretagare under sommarlovet. Sommarlovsentreprenörer är ett koncept som syftar till att vara ett utbildningsprojekt samtidigt som de ska hjälpa ungdomar att hitta arbetsmöjligheter. Det är inte alltid lätt att få det där första jobbet på CVt, eller så kanske man har en bra företagsidé som man vill prova, eller så vill man lära sig mer om företagande, anledningarna till att man söker in till Sommarlovsentreprenörerna kan vara många.

13 ungdomar har sommaren 2014 deltagit i konceptet sommarlovsentreprenörer. De har gjort allt ifrån att grädda våfflor, barnvaktande, bakande och måleri med mera. Deltagarna får lära sig allt de behöver för att driva sitt eget sommarlovsföretag, nätverka med olika personer i näringslivet och samtidigt få möjligheten att tjäna pengar på sin egen idé. Sommarlovsentreprenörskonceptet 2014 började i slutet på maj med en kick off, där alla deltagare fick träffa varandra, lyssna på föreläsningar om affärsplaner och marknadsföring samt ha en diskussion om affärsidéer. Allt för att hjälpa ungdomarna att så tidigt som möjligt komma på vad de ska syssla med för affärsverksamhet under sommaren och att de ska ha sin affärsidé klar när de går in i nästa steg av konceptet, utbildningsdagarna.

När skolorna sedan har slutat för året har Sommarlovsentreprenörerna fyra utbildningsdagar. På dessa dagar går man igenom många viktiga områden inom företagande. Bland annat: • affärsplan • kundbemötande • marknadsföring • prissättning • juridik • ekonomi • säkerhet m.m.

De som föreläste för Sommarlovsentreprenörerna var JCI Mariehamn, polisen, Skattebyrån, Arbetarskyddsförvaltningen, Alandia Försäkring, Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag, Ålandsbanken och Ålands Näringsliv. Mot slutet av utbildningsdagarna tilldelades även varje företag en mentor ifrån JCI Mariehamn. Mentorerna har ställt upp med tips och råd, kontakter, uppmuntran och sporrning.

För att komma igång med sin verksamhet fick varje företag ett startstipendium på 100 euro ifrån Ålands landshovsregering. Detta kunde de använda till att till exempel köpa in ingredienser, marknadsföring eller övrigt nödvändigt material.

Skulle du vara intresserad av att delta i sommarlovsentreprenörerna eller vill du veta mer om konceptet? Håll koll på [sommarlovsentreprenorer.ax](http://sommarlovsentreprenorer.ax) under våren.

## Två SE-företag

### Barnvakten Alfred SE

Vem är du? Jag är Alfred Andersson

Vad heter ditt SE företag? Barnvakten Alfred (SE)

Vad har du gjort i sommar? Jag har tagit hand om barn i åldrarna 2–9 år. Men som barnvakt så måste man vara flexibel och anpassa sig efter bokningarna så jag har njutit av mitt sommarlov de dagar jag inte barnvaktat.

Var det svårt att komma på någon affärsidé? Det som först av allt slog mig var något barnrelaterat, men det kändes som om det fanns mer jag kunde syssla med. Sist och slutligen blev det något med barn i alla fall, när jag hade sysslat med barnvaktande förut.



Har det varit en bra sommar? Det har nog gått bra! Om man ska klaga på någonting är det det ovanligt varma vädret som har gjort det mer utmattande att hänga med barnen som för det mesta har mera energi.

Har det blivit som du tänkt? Det har faktiskt gått bättre än väntat med affärerna, vilket överraskade mig positivt!

Vad har blivit annorlunda? Jag har varit usel på att göra reklam för mitt företag, men ändå har kunderna sökt sig till mig och jag har lyckats hålla mig sysselsatt.

Vad har varit det roligaste? Att göra något så enkelt men ändå utmanande och samtidigt tjäna egna pengar. De man arbetar för är kunder, till skillnad från mina tidigare jobb då man varit anställd av en arbetsgivare.

Vad har varit det svåraste? Att hålla ordning på barnens namn och komma ihåg vilken sida av sig man vanligtvis visar barnen så de ska slippa få se en ny sida av samma barnvakt varje gång. Man ser på barnen när man kommer av sig lite, men det spelar ändå inte en så stor roll för dem. Skulle du rekommendera andra att prova på sommarlovsentreprenörer? Om man har en idé, absolut! Det här är det mest unika sommarjobbet jag haft!

Skulle du kunna tänka dig att bli egen företagare? Som 18-åring har jag redan registrerat mig som egen företagare, men jag lär väl hålla på i ett år till. Sedan kanske jag blir företagare på nytt, fast mer sannolikt inom forskning.

Berätta om någon händelse som du varit med om i sommar! Det var hos en familj med en liten pojke som jag vaktade flera dagar och dagen innan hade vi handlat godisklubbor. Så den här dagen åt vi klubbor när pojken mitt i allt utbrast: "Jag vill inte ha klubban, jag vill ha mat!" Då svarade jag lugnt: "Du får ingen mat förrän du ätit upp ditt godis." Och efter han snällt ätit upp sin klubba fick han mat, som jag lovat, vilken han åt med större iver än klubban. Då kände jag mig som en riktigt pedagogisk barnvakt!

### Emilias Bakverk SE

Jag heter Emilia Karlsson och är 15 år. Jag driver SE-företaget Emilias Bakverk och jag tar beställningar på olika tårter och kakor som jag alltid lagar helt från grunden. För mig var valet av affärsidé väldigt självklar, då jag vill hålla på med just bakverk i framtiden. Den här sommaren har varit helt otrolig på många sätt, men det roligaste är nog att känna att man gjort något helt eget från grunden och som man själv byggt upp. Det svåraste var nog att tro på att man verkligen kan klara av svåra situationer inom bakningen men allt löser sig till slut. Allt har gått mycket bättre än vad jag trodde och jag skulle verkligen rekommendera andra ungdomar att prova på sommarlovsentreprenörer! Min dröm är att bli egenföretagare och jag kämpar varje dag med att utveckla min idé. En grej som var väldigt rolig var när Ålands Radio kom hem till mig i mitt kök och bakade mockarutor med mig en morgon. Det var direktsänt och på något konstigt sätt lyckades jag glömma smöret! Då fick jag lära mig att det är inte hur felfritt du gör saker i livet som visar vad du kan, utan hur bra du löser problemen!

THERESE LING – [therese.ling@naringsliv.ax](mailto:therese.ling@naringsliv.ax)





# #Digitalimera

I en tid som drivs av digitalisering ändras spelreglerna för kundrelationer, distribution, tjänster, varor och produktion. Slutkunden sätts ännu starkare i centrum och konsumenten får allt större inflytande över varor och tjänster och ökade valmöjligheter i takt med att konkurrensen ökar. De företag som ställer sig avvaktande och startar sent riskerar att bli akterseglade.

Under våren och hösten 2015 arrangerar Ålands Näringsliv en serie seminarier som rör digitalisering i syfte att ge ökad kunskap om e-handel, betalningslösningar, om marknadsföring på internet och om logistik, exportregler och skattegräns m.m.

Dessa seminarier ingår i vårt projekt Digitalisering som dessutom ska ge stöd åt beslutsprocessen att hitta nya affärsmodeller som på sikt ska skapa nya marknader, ökad omsättning och bättre lönsamhet.

Om du är nyfiken på hur e-handel fungerar eller huruvida t.ex. Facebook passar för ditt företag eller inte, så ska du planera in vårens föreläsningar. Klicka in på [www.naringsliv.ax](http://www.naringsliv.ax) och "kurser & evenemang". Genom föreläsningarna kommer du även att få lära känna lokala IT-företag som kommer att kunna hjälpa dig utveckla ditt företag på internet.

Ålands Näringsliv har anlitat Mikael Enroos för att leda projektet. Han kommer att arrangera föreläsningar och agera kostnadsfritt bollplank åt medlemmar i Ålands Näringsliv. Mikael kan hjälpa den som vill ha ett kompetent stöd i den digitala utvecklingen. Han har lång erfarenhet av IT-branschen och han nås på [mikael.enroos@naringsliv.ax](mailto:mikael.enroos@naringsliv.ax) eller telefon 018-529 303. Kontakta honom vare sig det gäller frågor om projektet, digitalisering eller förslag på föreläsningssämenen.

Digitaliseringsprojektet finansieras av Ålands landskapsregering, Andelsbanken för Åland, CarusPBS, Posten Åland, PAF, Strax kommunikation, Ålcom, Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag och Ålandsbanken.

Du kan läsa mer om projektet på vår hemsida <http://www.naringsliv.ax/sv/projekt/digitalisering>

ANDERS EKSTRÖM – [anders.ekstrom@naringsliv.ax](mailto:anders.ekstrom@naringsliv.ax)



## Delicatessen fixar kalas

om du fixar gästerna....Kom in och diskutera med oss, vi hjälper er med litet som med stort.



### Lunch, middag, supé

allt finns för avhämtning eller hemleverans.

### Tapas, smörgåstårter, tårter

- Nyrostade kaffeböner
- Te på lösvikt eller i lyxig tepåse
- Ostar från Holland.



## Delicatessen

Vi finns på facebook och Lunchguiden

Sittkoff Galleria. Må-fre 08-18, lörd 10-16  
info@delicatessen.ax eller tel. 23 077

## SÄTT NY STIL PÅ KONTORET MED NYA GARDINER



Behöver ni nytt tyg på stolarna så fixar vi det också.

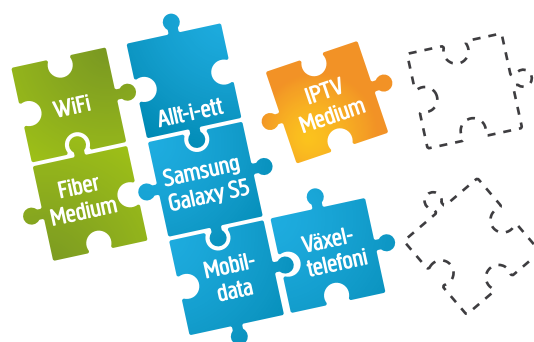
## SYRRANS

INSPIRATION & GLÄDJE TILL HEMMETS ALLA RUM

Simonsgränd 1, Strandgatan 16  
Tel/fax: +358 18 12 787  
www.aland.com/syrrans

# SKRÄDDAR- SYTT!

I närmare 20 år har Ålcom försett över 2000 åländska företag med moderna och skräddarsydda telekomlösningar. Vår personliga service får du på köpet!



## Jag, Kjell Eriksson, hjälper dig med exempelvis;

- IPTV till allmänna utrymmen och bostadsbolag
- Driftsäkra fiberanslutningar
- Mobilt bredband och WiFi till stugbyar, hotell och restauranger
- Smidiga mobila betal lösningar via iZettle
- Webshotell
- Växeltelefoni
- SMS-tjänster
- Övervakning



Ring mig på telefon 018 525 968 eller e-posta kjell.eriksson@alcom.ax så berättar jag mer!



## ÅLCOM™

FÖRETAGSFÖRSÄLJNING

Servicegatan 12, tfn \*23500

Öppet mån-fre 9-16

www.alcom.ax/foretagstjanster



# Någon borde göra något!

Ofta uttrycker sig ålänningar att saker borde åtgärdas, projekt sjösättas och utvecklingen ta nya steg. Ofta är även förslagen konkreta och underbyggda. Nu har du chansen att ta dessa förslag vidare.

Ålands landskapsregering har anslagit medel för tillväxt med fokus på "TIMDI". Det står för Tillväxt, Inflyttning, Modernisering, Digitalisering och Internationalisering. Man kan inom ramen för TIMDI ansöka om medel för att förverkliga ett projekt eller en ide som förbättrar Åland. Format, projektstorlek och inriktning är fri så länge projektet håller sig inom ett eller flera av värdeorden i TIMDI.

Projekten ska också gynna en hel bransch eller Åland. Man kommer inte att anslå medel för att driva projekt som är helt privata eller endast kommer ett företag eller en förening till godo. Detta görs för att få fart på Åland som helhet.

Projekt inom TIMDI är ett komplement till befintliga företagsstöd, oavsett bransch och inriktning. Det finns fortfarande EU-medel, nationella medel och olika statsgaranterade stödformer som löper parallellt.

Inom TIMDI finns det 200.000 euro anslaget för bra ideer, men ifall det inkommer många bra ideer finns det ytter-

ligare 1 miljon euro tillgängligt i första tilläggsbudgeten. Du har alltså nu 1,2 miljoner skäl att fundera om du borde förverkliga din ide. På [www.teamaland.com](http://www.teamaland.com) hittar du mer information och dessutom förslag på ideer som "någon borde göra". Kanske "någon" är du?

Fundera, beräkna och lämna in en fritt formulerad ansökan till [dan.backman@regeringen.ax](mailto:dan.backman@regeringen.ax).

Beskriv:

1. Vad ska göras inom projektet.
2. Varför borde det göras.
3. Hur ska det genomföras.
4. Om du inte gör det själv, ge förslag på vem som vore bäst på att genomföra projektet.

Ansökan ska vara Dan Backman tillhanda senast den 28 februari. Ansök redan idag!

ANDERS EKSTRÖM – [anders.ekstrom@naringsliv.ax](mailto:anders.ekstrom@naringsliv.ax)



# Gör ditt varumärke *personligt* hos oss!

**visiBIA**  
makes it visible

- ✓ mässa
- ✓ skyltar
- ✓ ritningar
- ✓ trycksaker
- ✓ profilprodukter  
och mycket mer!

visibia.ax tel: 018-15101 Stora gatan 9, 22100 Mariehamn info@visibia.ax

## Nu lanserar vi helt Nya Mercedes-Benz Vito



Mercedes har ytterligare förbättrat Vitons köregenskaper och en annan nyhet är att du nu kan välja mellan 3 olika drifts möjligheter, framhjul-, bakhjul- eller 4-hjuls drift. Förarmiljön har även den förbättrats där det hämtats flera lösningar från Mercedes personbils sida och du kan även fortsättningsvis välja den i 3 olika längder. Detta i kombination med många andra nya innovationer och nya bränslesnåla motorer gör att det finns en modell som passar de flesta behov.

Välkommen in på en provtur!

**Pris från 29.973,00**

(inkl bilskatt 2.822,88)

Leveranskostnad 600,00 tillkommer

Uppgårdsvägen 18, Dalbo tel 12 551  
Bilförsäljning: måndag-fredag 9-17, lördag 11-14  
Reservdelsförsäljning: vardagar 8-17 tel 12 552

– Det handlar om kvalitet –  
**BILCENTER**



Mercedes-Benz



POSTEN ÅLAND

# Vi tar hand om dina transporter



## Posten Åland – din logistikpartner



### Företagarnas **Allt i ett**

Tid och pengar är de flesta företagens största huvudbry. Eller hur? Genom att samla affärerna i Andelsbanken för Åland kan du spara båda delarna. Finansiering, rådgivning, placeringar och smarta nättjänster för företag – du hittar allt samlat hos oss (till och med via din smart-phone). Dessutom alla försäkringar du som företagare behöver. Inte dumt!



### Andelsbanken FÖR ÅLAND

[www.andelsbanken.ax](http://www.andelsbanken.ax)

Jens Polviander, tel. 010 257 2912

Margareta Kahlroth, tel. 010 257 2914

Alexander Clemes, tel. 010 257 2913



### Gott och glatt med Eckerö Linjen!

Eckerö Linjen tar dig till Sverige på bara två timmar. Under den trivsamma resan hinner du koppla av med god mat, glad underhållning och förmånlig shopping. Varmt välkommen ombord!

## ECKERÖ LINJEN

Bokning: [www.eckerolinjen.ax](http://www.eckerolinjen.ax) eller telefon 28 000/28 300



# Villa Bergkulla - En del av föreningens historia



Du vet väl att du som medlem i Ålands Näringsliv har möjlighet att hyra vår gemensamma lokal för möten och andra tillställningar till medlemspris, både i veckorna och på helger. Lokalen kan bokas och hyras under tiden från maj-oktober via ett formulär på [www.naringsliv.ax](http://www.naringsliv.ax)

Föreningslokalen Bergkulla ligger vackert intill sjön med utsikt över inloppet till Lemströms kanal och kan hyras för fester, bemärkelsedagar, bröllop och möten m.m.

Huset inköptes av dåvarande Köpmannaförening som semesterhem och invigdes formellt i augusti 1952, och har därmed varit i föreningens ägo i över 60 år. Initiativet till ett "semesterhem för köpmännen och deras anställda" kom från direktör Jarl Hacklin vid ett månadsmöte på Societetshuset. Man sökte en tomt vid cykelväg, nära till landsväg och med badmöjligheter. Via en annons i tidningen efterhörde man sig om lämpliga objekt, utan att trots otaliga förslag och besök finna det rätta. Dock startade man ändå upp arbetet med att samla in pengar för ändamålet. Detta gjordes bl.a. genom att samla in pappersavfall som sedan skeppades och såldes till Åbo. Genom ödets slump, mitt under insamlingsarbetet, uppenbarade sig möjligheten att Stiftelsen Hemmet utbjöd Bergkulla villalägenhet i Lemland till salu för ett pris av 550.000 mark. Den ursprungliga stugan var inte stor, utan bestod av bara 43 kv.m golvyta innehållande rum och kök samt öppen vind. Dock blev stugan genast populär och besöktes av ca 300 gäster redan första sommaren.

Året efter köpet startade planering av en utbyggnad av lokalen med en veranda, men finansieringen var oklar. Detta fick snabbt en lösning då Bergsrådet Fazer råkade vara på besök på Åland och fick höra om planerna och de åländska köpmännens bekymmer, vilket fick honom att genast donera 100.000 mark som grundplåt till projektet. Den donationen följdes åt av många fler från lokala köpmän och kostnaderna för utbyggnaden hamnade slutligen på nästan en halv miljon mark.

Under år 1961 ordnades lotteri för att kunna betala av på det ursprungliga lånet och man diskuterade också byggnad av badhytter intill vilka senare byggdes på platsen. Man hade även planer på att engagera en "kaffekokerska" som skulle

hålla pannan varm under sommaren. Föreningen inköpte senare under samma år 1.100 kvadratmeter mark runtom huset för 115.000 mark. Det var allmänt goda tider för föreningen, som utöver detta kunde betala bort sina skulder och ändå ha pengar kvar på kontot. En bidragande orsak var Köpmannamässan som ordnades för första gången i Stadshuset året innan, vilken blev en succé och som man beslutade att därefter skulle bli årligen återkommande. Under året 1963 hade Bergkulla sommaröppet som café kl: 16-22 på lördagar samt 12-20 på söndagar. År 1969 inköptes ytterligare mark intill.

Lokalen hade i huvudsak enbart fått användas av föreningens medlemmar fram till 1975, då man beslöt att lätta på dessa restriktioner och även låta andra privatpersoner och föreningar få hyra lokalen. 1975 blev också ett rekordår särskilt för Köpmannamässan som besöktes av hela 7.350 personer. Helge Ruohonen tog över och blev långvarig intendent för Bergkulla under -70 talet. Under hans tid isolerades och byggdes nytt tak, bryggan fixades, kommunalt vatten och WC iordningsställdes. Även under 80-talet skedde renoveringar med jämna mellanrum i lokalen, och 1990 förnyades bryggan.

Sedan dess har Bergkulla främst används för uthyrning till privatpersoner samt som föreningens egen festlokal. Köksgolvet har renoverats och nu senast har vi med hjälp av Lead-erpengar kunnat ersätta bryggan med en ny samt installerat två nya toaletter och installerat luftvärmepump. Dessutom har vi köpt in tallrikar, glas och bestick för att göra lokalen bättre utrustad för uthyrning. På vår hemsida kan du enkelt göra en bokningsförfrågan.

JOHAN LINDHOLM – [johan.lindholm@naringsliv.ax](mailto:johan.lindholm@naringsliv.ax)

Lokalen kan bokas och hyras under tiden maj-oktober.

# WEST END

-MUSIKALERNA FÖR FÖRSTA  
GÅNGEN PÅ ÖSTERSJÖN!

PÅ SILJA SERENADE  
1.4.-31.5.2015

**FAME**  
THE MUSICAL

Conceived and Developed by DAVID De SILVA | Book by JOSÉ FERNANDEZ | Lyrics by JACQUES LEVY | Music by STEVEN MARGOSHES  
Title Song FAME written by Dean Pitchford and Michael Gore  
Presented by arrangement with JOSEF WEINBERGER LIMITED  
On behalf of MUSIC THEATRE INTERNATIONAL of New York

PÅ SILJA SYMPHONY  
1.4.-31.5.2015

**SATURDAY NIGHT  
FEVER**

Tallink Silja Oy and TSE Productions in association with ROBERT STIGWOOD | Based on the Paramount / RSO Film & The Story by NIK COHN | Adapted for the stage by ROBERT STIGWOOD in collaboration with BILL OAKES | Featuring songs by THE BEE GEES New Version arranged and edited by RYAN MCBRYDE

[silja.fi/musikaalit](http://silja.fi/musikaalit) | [#siljamusicals](https://twitter.com/siljamusicals) | Besök vår resebutik: Torggatan 14, tel. 16711

SILJA LINE 

## SLAGKRAFTIG REKLAM

DIGITAL SIGNAGE  
REKLAMMATERIAL  
FORDONSDEKOR  
REKLAMPLATSER  
SCENKULISSER  
BANDEROLLER  
SKYLTAR  
DESIGN

**CAINBY**  
[www.cainby.com](http://www.cainby.com)







# Kurser

## *våren 2015*

*Ålands Näringsliv är näringslivets egen utbildare. Kursverksamheten är sedan 2014 bolagiserat genom Ålands Näringslivs servicebolag. Syftet är att ge dig som kurs- och evenemangsdeltagare en ännu bättre service. Hör gärna av er till oss ifall ni har önskemål om kurser. Vi kan även erbjuda kurser enligt begäran och skraddarsy kurser för just ert företag. Som medlem i Ålands Näringsliv erhåller du fortsättningsvis rejäl rabatt på hela kursutbudet.*

Våra kurserna är kvalitetssäkrade av oss vilket innebär att du kan vara säker på att den utbildning du väljer håller högsta kvalitet rakt igenom. Vi ställer höga krav på teoretisk och praktisk kompetens. Kurserna följer en genomtänkt pedagogik; innehållet är anpassat för dig som företagare och

dokumentationen är professionell och ändamålsenlig. Du är alltid välkommen att höra av dig med dina frågor eller för att boka en företagsintern kurs. Ring 29 029 eller anmäl dig via vår hemsida [www.naringsliv.ax](http://www.naringsliv.ax). Du kan också anmäla dig via e-post: [info@naringsliv.ax](mailto:info@naringsliv.ax)



## Professionellt styrelsearbete .....

*Med egen erfarenhet av ett 70-tal styrelseuppdrag och efter att ha utbildat över 3000 styrelseledamöter är Raoul Hasselgren utan tvekan en av Sveriges mest erfarna personer inom styrelsearbete.*

Ålands Näringsliv fortsätter att erbjuda och att ta del av hans stora erfarenhet genom de styrelseutbildningar som Michaël Berglund Board Value arrangerar. Kursen vänder sig i första hand till dig som är styrelseledamot eller som aspirerar till att bli styrelseledamot i aktiebolag. Även ägare och ledning i ägarledda företag, ledningsgrupper, forskare med kommersialisering i sikte och företagets ”unga talanger” kan ha stort utbyte av att gå kursen. Teori och praktik varvas med givande diskussioner. Kursen äger rum på tre olika tillfällen och avslutas med provskrivning och efterföljande diplomeringscermoni. Kursen genomförs i centralt belägna lokaler i Stockholm.

### **Ur kursinnehållet för Professionellt styrelsearbete: Ägarna, styrelsen, vd och revisorn**

- Vilket ansvar har ägarna och hur ser en optimal rollfördelning ut mellan ägare, styrelse och företagsledning samt revisorn? Vi får även lära oss mer om styrelsearbete i praktiken. Dagen avslutas med en gemensam middag under vilken deltagarna får presentera sig för varandra.

### **Styrelsens ansvar och huvuduppgifter**

- Företagets långsiktiga inriktning, uppföljning och kontroll. Strategiarbetet i styrelsen. Juridiken i styrelsearbetet samt valberedningens arbete och styrelseutvärdering.

### **Lagar, kriser, vd:s roll och riskkapital**

- Vid detta kurstillfälle står lagar och regelverk i fokus. Så även om risker och kriser i bolag samt vd rekrytering och riskkapitalets roll i praktiken.

### **Styrelsens sammansättning och arbetsformer**

- I tillägg till två gästföreläsare och rubrikens punkter berörs vid detta tillfälle Svensk kod om gåvor. Kursen avslutas

med ett praktikfall som löses i grupp. Vårens första kurstillfälle startar redan den 29 januari och är fördelad på två olika kurstillfällen, (29–30.1 och 12–13.2).

Det finns även möjlighet att delta på en intensivkurs den 19–21.4.

### **Föreläsare**

Raoul Hasselgren. Därtill inbjudna gästföreläsare Raoul är civilekonom med 20 års erfarenhet från ledande befattningar i producentledet (dagligvaror, sjukvård t.ex. Unilever och Johnson & Johnson) samt 20 års erfarenhet från ledande befattningar inom grossist och detaljistledet (storköpa, dagligvaror, varuhus t.ex. Dagab NK).

### **Målgrupp**

Styrelseledamot, ägare, VD

### **Övrigt**

Begränsat antal platser. Ange i anmälan vilken kursomgång ni önskar delta i.

### **Datum**

29–30.1, 12–13.2.2015  
19–21.4.2015 (intensiv kurs)

### **Plats**

Kursen hålls i centralt belägna lokaler i Stockholm

### **Kostnad**

2 500 euro/deltagare för medlemmar och 2 940 euro/deltagare för icke-medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan och i mån av plats.

### **Senaste anmälningsdag**

23.1.2015 (för kursstart den 29.1 )  
26.3.2015 (för kursstart den 19.4)



# Bestående aktiva i bokföringen och beskattningen .....

## Redovisning av bestående aktiva i balansräkningen

- Gruppering i balansräkningen
- Noter och balansspecifikationer
- Definition av anskaffningsutgiften
- Redovisning enligt nya bokföringslagen

## Periodisering av utgifter för bestående aktiva

- Avskrivningar enligt plan
- Avskrivningar hos små bokföringsskyldiga och mikroföretag
- Skatteavskrivningar
- Avskrivningsdifferens
- Nedskrivningar
- Justering av momsavdrag för fastighetsinvesteringar

## Försäljningsdifferenser

- Försäljningsvinster/-förluster för maskiner och inventarier
- Försäljningsvinster/-förluster för byggnader
- Övriga försäljningsvinster/-förluster

## Uppskrivning av värdepapper och fastigheter

## Föreläsare

Karl-Johan Sigfrids, Certima Ab

## Målgrupp

Bokförare, redovisare, ekonomiansvariga

## Datum

5.2.2015, kl. 9:00–12:00

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

240 euro för medlemmar och 320 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningsdag

28.1.2015

# Skyldigheten att lämna uppgifter om byggarbeten – Senaste anvisningar .....



- Uppgifter om entreprenader
  - Vilka arbeten gäller det?
  - För vilka månader ska uppgifter lämnas?
  - Skatteförvaltningens senaste anvisningar.
- Uppgifter om arbetstagare.
  - Vad är en gemensam byggarbetsplats
  - Vem ska lämna uppgifter till skatteförvaltningen?

- Huvudentreprenörens skyldighet att föra arbetstagarregister
- Skatteförvaltningens och regionförvaltningsverkets senaste anvisningar.
- Hushållens skyldighet att lämna uppgifter

## Föreläsare

Karl-Johan Sigfrids, Certima Ab

## Målgrupp

Bokförare, redovisare, ekonomiansvariga

## Datum

6.2.2015, kl. 9:00–12:00

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

240 euro för medlemmar och 320 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningsdag

28.1.2015



## Excel grunder

*Kursen vänder sig till dig som vill få ett ordentligt grepp om Excels grunder. Antingen är du nybörjare, eller så använder du redan Excel. Oavsett så känner du att du vill sätta grunderna på plats en gång för alla. Vi kommer att ge dig en utförlig genomgång och rikligt med praktiska tips så att din kalkylering blir effektivare och roligare.*

Under kursen kommer du att få lära dig att skapa kalkyler som består både av text, siffror och formler. Vi redigerar, formaterar, flyttar och kopierar innehåll och format så att du enkelt skall kunna återanvända det du en gång matat in. Excels diagramfunktion ger dig möjlighet att enkelt visualisera din information så att den blir begriplig för dig och andra. Och du får även lära dig hur Excels kraftfulla registerhantering ger dig något meningsfullt ur stora mängder data.

Efter kursen kommer du att ha en god bild av vad Excel kan användas till och du kommer själv behärska att bygga kalkyler med tydlig formatering. Kalkyler som du sedan kan dela med dig av till andra, återanvända som grund för nya kalkyler och förstås skriva ut.

### Närmare kursinnehåll:

- Introduktion till Excels arbetsmiljö och hur du startar och avslutar programmet
- Skapa en ny arbetsbok, redigera och spara, osv
- Bygga, kopiera och redigera formler
- Formatera text och siffror samt de viktigaste talformaten
- Office dokumentteman och hur det används i Excel
- Låsa referenser så att dina kalkyler fungerar när information byter plats

- Utskriftsformat och sidbrytningar
- Infoga, gömma eller radera rader och kolumner
- Arbeta med flera kalkylblad, gruppera flikar, och länka mellan kalkyler
- Skapa, formatera och skriva ut diagram
- Hantera större datamängder för sortering och urval

### Förkunskaper:

Det krävs inga förkunskaper i Excel. Har du en viss datorvana, och kanske erfarenheter av andra program i Microsoft Office-familjen, så är det en fördel, förstås.

### Föreläsare

Pedago Interaktiv Ab. Kursen hålls i Pedagos datasal vid Nygatan 7 B. Under kursen använder vi version 2010 av Excel

### Målgrupp

För dig som jobbar med Excel och Officepaketet

### Övrigt

Paus kl. 12:00–13:00 (lunch ingår inte i arrangemanget). 140 sidor kursbok i fyrfärg ingår (+ PDF med lösningsförslag till övningarna).

### Datum

9.2.2015, kl. 9:00–16:00,  
10.2.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Pedago Interaktiv Ab, Nygatan 7 B vån 3, Mariehamn

### Kostnad

490 euro för medlemmar och 690 euro för icke-medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

### Senaste anmälningsdag

26.1.2015



# Leveransvillkor och utlandsbetalningar



*En grundläggande fråga i varje exportaffär är hur man ska gå tillväga för att få betalt på önskat sätt och vid önskad tidpunkt. En försenad eller utebliven betalning kan bli mycket dyrbart för exportföretaget.*

Val av betalningsform avgörs av faktorer som vad det är för kund, kreditvärdighet, land, belopp, varans beskaffenhet och eventuell finansieringsbehov. Leveransvillkoret enligt INCOTERMS är en del av de allmänna leveransbestämmelserna och formar tillsammans med betalningsvillkor, transportavtal och försäkringsvillkor möjligheten för säljaren att få betalt och för köparen att få sin leverans. Utbildningen tar upp grunderna i exportofferten med de vanligaste standardavtalen vid export, bl.a NL 09 och ORGALIME S2012 samt ger en grundlig genomgång av de olika leveransvillkoren i Incoterms® 2010. Vi går vidare igenom risker i utlandsaffärer, olika betalningsformer t ex remburs, garantier och kreditförsäkringar. Kursen innehåller också praktiska övningsexempel kring val av olika leveransvillkor och betalningsformer.

## Mål

Att förmedla en helhetssyn på hur de olika avtalskomponenterna kan kombineras på ett optimalt sätt för att säkerställa för säljaren att få betalt och för köparen att få sin leverans.

## Program:

9.00–12.30

- Exportofferten
- Standardavtal ECE 188, NL 09, Orgalime S2012 mfl
- Leveransvillkor i standardavtal
- Incoterms, Combiterms och Revised American Foreign Trade Definitions
- Leveransvillkor i internationell handel
- Genomgång av leveransvillkoren i Incoterms® 2010
- Köparens och säljarens åtaganden
- Incoterms® 2010 och varuförsäkringen
- Transportdokumenten och konventionerna som reglerar transportsätten
- Övningsexempel

12.30 –13.30 Lunch

13.30 – ca.16.00

- Risker i utlandsaffärer
- Rena betalningar
- Dokumentinkasso
- Remburs inkl praktisk övning kring rembursavräkning
- Kopplingen mellan leverans- och betalningsvillkor
- Bankgarantier
- EKN-garantier
- Privata kundkreditförsäkringar

## Föreläsare

Yvonne Brycker, Business Sweden  
Sven-Åke Ström, Business Sweden

## Målgrupp

Utbildningen vänder sig framför allt till marknadsansvariga och exportsäljare, men även till orderansvariga, inköpare och befattningshavare på företagets logistik-/skeppningsavdelningar samt ekonomi-/finansavdelningar.

## Övrigt

Lunch ingår i kurspriset.

## Datum

11.3.2015, kl. 9:00–16:00

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

320 euro för medlemmar och 380 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningsdag

11.2.2015

# Facebook, Instagram, Twitter och Pinterest för företagare .....

*Den här dagen är det i första hand fokus på B2B-marknadsföring. Men vi pratar även om hur företag kan använda sig av dessa kanaler om man vänder sig till konsumenter.*

## **Program:**

### **Inledning**

- Vad är inbound marketing och 8 steg för att integrerar en social mediastrategi i företaget

### **Hur sätter man mål i sociala medier och vad kan man mäta. Vad menas med content marketing?**

- Hur skapar man innehåll som genererar resultat mot uppsatta mål

### **Facebook för företag**

- Hur kommer man igång, funktioner, content marketing (hur skapar man intressant innehåll), marknadsföring

### **Twitter för företag**

- Hur kommer man igång, funktioner, innehåll dvs hur skriver man på Twitter för att nå resultat

## **Instagram och Pinterest för företag**

- Hur kommer man igång, funktioner, målgruppen, hur skapa engagerande innehåll.

### **Föreläsare**

Annica Thorberg, För Marketing House. Certifierad Inbound Marketing konsult. Certifierad konsult i sociala medier. LinkedIn rådgivare. International föreläsare. Certifierad HubSpot partner

### **Målgrupp**

Företag/övriga intresserade av försäljning/affärskontakter via sociala medier

### **Datum**

12.3.2015, kl. 9:00–16:00

### **Plats**

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### **Kostnad**

200 euro för medlemmar och 240 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

### **Senaste anmälningsdag**

26.2.2015

# Livräddande första hjälp .....

– med inriktning för butiks-, restaurang-, och övrig servicepersonal

*Kursens målsättning är att deltagaren kan inleda livräddande första hjälpen vid "hjälpssituationer". Kursen hålls enligt Finlands Röda Kors direktiv och berättigar till nationella intyg, giltiga i 3 år.*

Under kursen tränas situationer vid medvetlöshet, Basal hjärt- & lungräddning (demonstration av hjärtstartare) främmande föremål i luftvägarna, störningar i blod-cirkulationen (chock) och att stilla blödningen vid olika sår. Även de vanligaste sjukdomsanfallen och brännskador beaktas. Kursledaren har UFH/GFL- utbildar behörighet i enlighet med Finlands Röda Kors som krävs av Folkpensionsanstalten (FPA).

Enligt 46 § i arbetarskyddslagen är arbetsgivaren skyldig att se till att första hjälpen är ordnad på arbetsplatsen. De arbetsgivare och företagare som har ordnat sådana företagshälsöversiktstjänster i förebyggande syfte som avses i lagen om företagshälsöversikt får med stöd av sjukförsäkringslagen ersättning från FPA för de nödvändiga och skäligen kostnader som upprätthållandet av beredskapen för första hjälpen medför. FPA betalar ersättning till arbetsgivare för nödvändiga

och skäligen kostnader för anordnande av företagshälsöversikt enligt sjukförsäkringslagen. Företagshälsöversikten är avgiftsfri för de anställda. Ett avtal om företagshälsöversikt och en giltig verksamhetsplan är en förutsättning för att få ersättning.

### **Föreläsare**

Fia Nordberg, Fias livsviktiga

### **Målgrupp**

Butiks-, restaurang-, servicepersonal, företagare, övr. intresserade

### **Datum**

18.3.2015, kl. 9:00–15:00

### **Plats**

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### **Kostnad**

200 euro för medlemmar och 240 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

### **Senaste anmälningsdag**

4.3.2015



# Grundkurs i affärsfinska

För dig med finska kund- och leverantörskontakter.

## Program:

- Presentation av kurs
- Formell och informell stil i muntlig och skriftlig kommunikation
- Användbar allmänna ord och fraser för skriftlig kommunikation (utifrån deltagarnas affärsområden)
- Presentation av verktyg och hjälpmedel för fortsatt studier

Kursen är en nybörjarutbildning men förutsätter grundläggande språkkunskaper från t.ex. grund- eller gymnasieskola. Deltagarna kan på förhand lämna in frågor och önskemål som sedan kan behandlas på kursen. Undervisningen sker i form av både föreläsningar och praktiska övningar i muntlig och skriftlig kommunikation.

## Föreläsare

Sari Personen, lärare och forskare i finska vid Stockholms universitet.

## Målgrupp

Personer med finska kund- eller affärskontakter

## Övrigt

Lunch ingår i kurspriset. Max antal deltagare på denna kurs är 20 personer

## Datum

19.3.2015, kl. 9:00–16:00

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

190 euro för medlemmar och 220 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningsdag

19.2.2015

## Säljkurs för Telefonservice, – Support och Helpdesk

### Merförsäljning med ännu bättre kundvård

*Kursen ger deltagaren en ökad förståelse gällande kunderfarenhetens betydelse för framgång i försäljning/merförsäljning samt ger konkreta verktyg i framgångsrik försäljningskommunikation.*

## Program:

### Dagens start

- Mål och arbetssätt
- Deltagarna förväntningar

### Kunderfarenhetens betydelse

- Hurdan kunderfarenhet vill vi uppnå
- Kundens typiska motargument

### Försäljningens grundprinciper – hur får man mera försäljning. Målinriktad kundkommunikation

- Hur bygga upp / strukturera en målinriktad kundkommunikation
  - Inledning/ öppning
  - kartläggning / diskussion
  - Sammandrag av behov
  - Lösningförslag
  - Avslut och avslutstekniker
- Fråge / diskussionsteknikens betydelse
- Hur vänder jag en servicediskussion till försäljning

### Min egna konkreta försäljningsmodell

- Vad kan jag sälja/ vad är mina mål
- Mina konkreta sätt att vända diskussionen till försäljning och merförsäljning
- Vad skall jag diskutera om/ fråga och hur
- Hur behandlar jag eller förebygger mina kunders vanliga motargument
- Vad skall jag föreslå och hur
- Hur skall/ kan jag avsluta försäljningen

## Träning

- Träning och finslipning av min konkreta försäljningsmodell och försäljningssituationer

## Min egna personliga utvecklingsplan

- Mina viktigaste styrkor och utvecklingsområden samt min plan för vad jag tar i bruk och hur jag kan bli bättre

## Sammanfattning av dagen

- Vad har varit viktigast/ vad har vi lärt oss samt feedback om dagen

## Föreläsare

Jan Kajander, SalesEnergy. Se vår hemsida för mer information om föreläsaren.

## Målgrupp

För personer som arbetar inom telefonservice / -support / HelpDesk, där försäljning / merförsäljning under kundsamtalet är en möjlighet och utgör eller kommer att utgöra en del av arbetet. Kursen lämpar sig även för de som är direkta förmän för ovan nämnda service-/ försäljningspersonal, och även själv i någon mån tar del i service-/ försäljningsarbetet och vill lära sig mera / konkreta verktyg för framgångsrik försäljning för att utnyttja i sitt eget kundarbete, men även för att kunna leda och coacha sin personal till bättre resultat

## Övrigt

Lunch ingår i kurspriset. Deltagarna får före kurstillfället en kort webbaserad förhandsuppgift att fylla i / svara på. Max antal deltagare på denna kurs är 15 personer

## Datum

24.3.2015, kl. 9:00–16:00

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

320 euro för medlemmar och 380 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningsdag

24.2.2015



## Säljkurs för butikspersonal .....

### Merförsäljning med ännu bättre kundvård

*Kursen ger deltagaren en ökad förståelse gällande kunderfarenhetens betydelse för framgång i försäljning/merförsäljning samt ger konkreta verktyg i framgångsrik försäljningskommunikation*

#### Program:

##### Dagens start

- Mål och arbetssätt
- Deltagarna förväntningar

##### Kunderfarenhetens betydelse

- Hurdan kunderfarenhet vill vi uppnå
- Kundens typiska motargument

##### Försäljningens grundprinciper – hur får man mera försäljning. Målinriktad kundkommunikation

- Hur bygga upp/ strukturera en målinriktad kundkommunikation
  - Kundens uppmärksammande och hälsning
  - Inledning/ öppning
  - Kartläggning/ diskussion
  - Sammandrag av behov
  - Lösningförslag
  - Avslut och avslutstekniker
- Fråge/ diskussionsteknikens betydelse
- Hur vänder jag en diskussion mot mera försäljning

##### Mina egna konkreta försäljningsmodeller

- Vad kan jag sälja/ vad är mina mål
- Mina konkreta sätt att sälja och göra merförsäljning
- Hur kan jag utnyttja säsonger, kampanjer och dylikt
- Hur göra mera försäljning vid kassan
- Vad skall jag diskutera om/fråga och hur
- Hur behandlar jag eller förebygger mina kunders vanliga motargument
- Vad skall jag föreslå och hur
- Hur skall/ kan jag avsluta försäljningen

##### Träning

- Träning och finslipning av min konkreta försäljningsmodell och försäljningssituationer.

##### Mina egna personliga utvecklingsplaner

- Mina viktigaste styrkor och utvecklingsområden samt min plan för vad jag tar i bruk och hur jag kan bli bättre.

##### Samfattning av dagen

- Vad har varit viktigast/ vad har vi lärt oss samt feedback om dagen.

##### Föreläsare

Jan Kajander, SalesEnergy. Se vår hemsida för mer information om föreläsaren.

##### Målgrupp

För personer som arbetar inom detaljhandeln eller i liknande kundservice-/ försäljningsituationer, där varje kundsituation är en försäljnings-samt merförsäljningsmöjlighet. Kursen lämpar sig även för de som är direkta förmän för ovan nämnda service-/ försäljningspersonal, och även själv i någon mån tar del i service-/ försäljningsarbetet och vill lära sig mera / konkreta verktyg för framgångsrik försäljning för att utnyttja i sitt eget kundarbete, men även för att kunna leda och coacha sin personal till bättre resultat.

##### Övrigt

Lunch ingår i kurspriset. Deltagarna får för kurstillfället en kort webbaserad förhandsuppgift att fylla i / svara på. Max antal deltagare på denna kurs är 15 personer.

##### Datum

25.3.2015, kl. 9:00–16:00

##### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

##### Kostnad

320 euro för medlemmar och 380 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

##### Senaste anmälningsdag

24.2.2015





## Ny som chef (ledarskap 1)

**Klart att du ska få en flygande start som ledare och coach!**

*Vi gör dig väl motiverad och förberedd att börja ditt arbete som chef, coach och ledare. Vi går igenom ledarskapets verkligt viktiga tekniker och begrepp tillsammans med andra blivande eller helt nyblivna chefer.*

### Vårt mål

#### Du inspireras av ...

Hur du och andra kan coacha och delegera på ett bra sätt. Du får också lära dig hur du får dina medarbetare att arbeta självständigt och resultatriktat. Du lär dig att motivera och peppa med helt nya och inspirerande vyer.

#### Vi ger dig många tips och knep

Vi lär dig också hur du hanterar chefskapet över dina gamla kollegor (känsligt) och vad som är viktigt att tänka på som ledare när du hanterar latenta konflikter och animerade diskussioner. Du får dessutom en blick för olika stilar av ledarskap och hur du utvecklar din egen högst personliga stil.

#### Närmare innehåll:

- Ledarrollen och människosyn
- Ledning utifrån din kunskap om medmänskligt beteende
- Det dubbla uppdraget att vara chef
- Förman, chef eller ledare?
- Olika ledarstilar
- Utveckla din ledarstil
- Hur du delegerar arbete
- Att bli en inspirerande chef för dina gamla arbetskamrater
- Grunden i hur du hanterar konflikter
- Du som ledare och din grupp
- Beslutsfattandet
- Så här blir din tid effektivare
- Tio goda råd efter alla teorier

### Och sedan....

#### Du blir certifierad ledare!

Delta i denna kurs samt i fördjupningskurserna Coaching och teamutveckling och Ditt personliga ledarskap. Anmäl dig direkt till alla tre kurser och du får 10 procent rabatt på kurspriset

Utveckling i grupper och team hålls den 19–20 maj 2015 och Ditt personliga ledarskap den 22–23 september 2015

### Föreläsare

Stefan Berndt, Roda utbildning

### Målgrupp

Kursen riktar sig till dig som nyss blivit eller snart kommer att bli chef för en avdelning eller grupp. Och för dig som vill få en bra start på ditt ledarskap.

### Övrigt

Lunch ingår i kurspriset. Max antal deltagare för denna kurs är 12 personer.

### Datum

30.3.2015, kl. 9:00–16:00

31.3.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### Kostnad

595 euro för medlemmar och 773 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

### Senaste anmälningsdag

2.3.2015

# Intern styrning och kontroll .....

*Kursen ger dig de bästa verktygen inom ekonomistyrning. Kursen baseras på, och ger dig grunderna i COSO:s ramverk, den mest spridda standarden för intern styrning och kontroll. Under kursen får du även en presentation av hur COSO:s ramverk fungerar i praktiken.*

## Kursen ger dig

- Många exempel på god och mindre bra intern styrning och kontroll som gäller både finansiell rapportering och verksamhetsstyrning
- Grunderna i COSO:s ramverk för "internal control" så att du själv kan börja tillämpa dem
- Kunskap om de lagar, regler och standarder som ställer krav på intern styrning och kontroll
- Tips och idéer på både utveckling och granskning av den interna styrningen och kontrollen
- Erfarenhetsutbyte med kollegor

## Kursinnehåll

- Utvecklingen av den moderna synen på risker och generell riskhantering
- Det ramverk för intern styrning och kontroll som COSO utvecklat och som blivit internationell standard
- Den påbyggnad som företagsövergripande riskhantering (ERM) innebär enligt COSO:s standard
- Koppling till andra standarder
- Exempel på bra och mindre bra intern styrning och kontroll som diskuteras som gruppuppgift
- Vad som utmärker god utveckling och granskning av den interna styrningen och kontrollen

Kursen genomförs med föreläsningar och gruppövningar med praktikfall.

## Föreläsare

FAR Akademi, Sverige

**Hans Löfgren** Hans har varit ansvarig för internrevisions-tjänster vid PwC i Stockholm och har arbetat med inter-revision sedan 1974 och har även under mer än tio år haft ledande befattningar i privata och statliga företag. Hans har erfarenhet från medverkan och styrelsearbete i Internrevisorerna, arbetar med internationellt erfarenhetsutbyte och har utvecklat flera kurser.

**Torbjörn Wikland** Torbjörn är civilekonom och har arbetat med extern och intern revision, statlig ekonomistyrning, affärssystem och stora IT-projekt inom Riksrevisionsverket, Ekonomistyrningsverket, Försäkringskassan och Regeringskansliet. Torbjörn har utvecklat kurserna om COSO och ERM. Han har tidigare varit lärare på andra kurser samt varit ordförande för Internrevisorerna

## Målgrupp

Kursen riktar sig primärt till dig som är revisor – intern/extern, revisorsassistent, controller, affärsrådgivare.

## Övrigt

Lunch ingår i kurspriset. Max antal deltagare på denna kurs är 30 personer

## Datum

8.4.2015, kl. 9:00–16:00

9.4.2015, kl. 9:00–16:00

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

850 euro för medlemmar och 1050 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningsdag

8.3.2015

# ACCOUNTING



# Excel för dig som arbetar med ekonomi

Förbättra dina kunskaper i Excel och bli mer effektiv i ditt arbete.

*Målet med kursen är att du mest effektivt skall kunna sammanställa siffermaterial till olika rapporter och presentera resultatet på ett tilltalande och informativt sätt. Vi tänker oss dig i rollen som ekonomichef, kontroller, bokförare, assistent med ekonomi-funktioner, säljare, m m och har varierande behov av kalkylering och analysering av sifferdata.*

Vi lär dig mer kring det mesta av grunderna i Excel men även helt nya effektiva rapporte-ringsfunktioner som pivottabeller och pivotdiagram.

Med hjälp av en blandning av teori, praktiska övningar, smarta tips kring kortkommandon och genvägar kommer du att se på Excel med nya ögon efter att du upptäcker hur professionell du blivit efter bara två dagars inspirerande kurs.

## Kursen tar bland annat upp:

- Snabb repetition av grunderna i Excel
- Genomgång av absoluta och relativa referenser
- Formatera tal med förformaterade mallar, skapa egna mallar och villkorsstyrd formatering
- Spara kalkyler som mallar
- Skydda celler och mallar för oavsiktliga ändringar
- Klistra in värden, formler eller format och andra varianter
- Fördjupad genomgång av funktioner (finansiella, statistiska, matematiska, datum och tid, text, sök och databas)

- Arbeta med flera kalkylblad, gruppera flikar, länka och bygg tredimensionella kalkyler
- Utskriftsformat med huvud- och fottexter
- Diagram och grafiska rapporter
- Automatisering med makron för att upprepa återkommande uppgifter
- Hantera stora datamängder med funktioner som tabeller (tidigare listor), disposition och automatiska delsummer
- Tabeller, pivottabeller och pivotdiagram
- Formelgranskning och samarbeten kring kalkyler

## Förkunskaper:

Du är van användare av Excel och har kunskaper i nivå med Excel grunder, antingen via kurs eller genom självstudier

## Föreläsare

Pedago Interaktiv Ab. Kursen hålls i Pedagos datasal vid Nygatan 7 B. Under kursen använder vi version 2010 av Excel (om du är van med 2007 så går det lika bra).

## Målgrupp

För dig som jobbar med Excel och Officepaketet

## Datum

13.4.2015, kl. 9:00–16:00

14.4.2015, kl. 9:00–16:00

## Plats

Pedago Interaktiv Ab, Nygatan 7 B vån 3, Mariehamn

## Kostnad

490 euro för medlemmar och 690 euro för icke-medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningdag

13.3.2015

# Praktisk arbetsrätt ur ett arbetsgivarperspektiv

*Kursen ser närmare på viktiga arbetsrättsfrågor utifrån arbetsgivarens- och företagarens synvinkel*

## Program:

- Styrning genom arbetsavtal
- Omorganisera och effektivera arbetet
- Styra och lägga om arbetstiden för personalen
- Styra upp olater och ineffektivitet hos personalen
- Hantera frågor om skydd för personlig integritet
- Införa nya regler om ordning och säkerhet på arbetsplatsen
- Permittera, ändra och avsluta arbetsförhållandet vid arbetsminskning

## Föreläsare

Dan Karlsson, Jorunn Skogberg, Advokatbyrå DKCO

## Målgrupp

Företagare, organisationer, myndigheter

## Datum

14.4.2015, kl. 9:00-12:00

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

190 euro för medlemmar och 220 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningdag

31.03.2015



# E-handel på export (#Digitalimera)

*Under denna halvdagskurs ger vi råd och vägledning i hur du framgångsrikt förbereder ditt företag att bedriva e-handel över gränserna. Vi går igenom lagar, sedvanor och trender som idag styr e-handeln inom EU och i övriga världen och vilka områden som du behöver ha koll på som tullregler, moms och logistik.*

Export via e-handel – nya möjligheter och utmaningar  
E-handeln har i allra högsta grad blivit global. Möjligheterna för svenska företag att nå ut till kunder över hela världen genom webben har aldrig tidigare varit så stora. Men detta ställer också nya krav på företagen som måste anpassa sig efter lokala förutsättningarna som råder på de olika marknaderna. Att vara väl förberedd och sätta en färdig exportstrategi underlättar en långsiktig framgång internationellt.

## Vi tar bland annat upp

- Satsa på rätt e-handelsmarknad – vilka faktorer ska man titta på?
- Lokal anpassning och legala aspekter vid internationell onlineförsäljning
- Köpvillkor och konsumentskydd vid e-handel, bl.a. om EU:s nya konsumentköpdirektivet som trädde i kraft den 13 juni 2014
- Den praktiska hanteringen och proceduren kring tullar, moms och dokument vid export

- Saker att tänka på vad gäller lämpliga logistiklösningar, varulager och returhantering
- Vi presenterar och tittar närmare på Business Swedens kostnadsfria nättjänst E-handelsguiden, full med relevant information om vad som gäller vid onlineförsäljning till 10 olika länder
- Öppen diskussion och frågestund.

## Föreläsare

Linda Laszlo Ek och Valon Rama experter och rådgivare inom internationell e-handel och exporttekniska frågeställningar på Business Sweden.

## Målgrupp

Kursen vänder sig till företag och entreprenörer som funderar på att börja sälja online mot kunder på andra marknader. Den vänder sig även till de som redan har påbörjat sin försäljning online internationellt men som vill förbättra sin exportstrategi. Kursen riktar sig framförallt mot företag som säljer fysiska varor B2C

## Datum

16.4.2014, kl. 12–16

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

50 euro för medlemmar och 90 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningsdag

16.3.2015

# Motivation och arbetsglädje, så får du mer!

*Öka din arbetsglädje och gör det roligare och än mer produktivt på jobbet. En föreläsning med kunskap, glädje och lite humor.*

En organisation är beroende av sina anställda och därför är det viktigt att man i ett resultatbaserat samhälle reflekterar över hur man på bästa sätt kan leda och motivera människor runt sig. Under kursen kombinerar Losvik aktuella praktiska exempel med den senaste forskningen inom personalhantering, motivation och ledarskap.

## Program:

- Skapa engagemang för förändring
- Fokus på resultat
- Fokus på arbetsglädje
- Vidareutveckla din motivation
- Hitta nya motivationsfaktorer
- Samspela och bli framgångsrik
- Mål och värderingar i det dagliga arbetet

## Föreläsare

Lars Losvik, Losvika Group. Lars har en gedigen erfarenhet och utbildning inom vuxenpedagogik och ledarskap. Med sin erfarenhet, sitt engagemang och förmåga att nå ut till åhörarna, har Losvik blivit en av Nordens mest uppskattade föreläsare inom sitt område.

## Målgrupp

Företag, avdelningar, organisationer

## Datum

23.4.2015, kl. 12:00–16:00

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

190 euro för medlemmar och 220 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningsdag

7.4.2015

# Bra konflikt- och utvecklingshantering .....

*Hur tar du upp att någon presterar sämre än vanligt? Löneanspråk? Hög sjukfrånvaro? Bristande arbetsmoral? Konflikter på arbetsplatsen? Uppsägningar?*

## Vårt mål

För att klara av det svåra samtalet på bästa sätt utan att förvärra situationen eller skapa konflikt, gäller det att vara medveten om sitt agerande och ha förståelse för medarbetarens reaktion.

## Utvecklande personalsamtal

Efter denna kurs kan du inte bara genomföra personalsamtal med lätthet. Samtalet blir ditt användbara redskap för att utveckla personalen och enkelt lösa konflikter och problem innan de sväller över

## Din roll som samtalsledare

Du vet hur du handskas med rollen som samtalsledare på bästa sätt. Du vet vad som är viktigt att tänka på, hur du förbereder och genomför samtalet, hur du hanterar samtalspartnens reaktioner genom frågetekniker, att lyssna och ta till dig relevant feedback vilket är lika viktigt som att själv tala. Du vet också vad som är relevant att ta till dig och vad du kan bortse ifrån. Kursen ger också kunskaper om olika samtalsmodeller och hur samtalets innehåll och samtalsprocessen samverkar.

## Vi lär dig

- Svåra samtal
- Samtalsledare

- Konfliktsamtal
- Säga ifrån och sätta gränser
- Genomföra samtalet
- Hur reagerar du vid kriser och konflikter
- Meddela olika former av beslut
- Uppföljning
- Övningar i grupp med utbildaren som handledare

## Föreläsare

Stefan Berndt, RODA Utbildning

## Målgrupp

Denna chefskurs riktar sig till dig som är VD, chef, mellan-chef, projektledare, personalansvarig eller har personalkontakt i någon form.

## Övrigt

Lunch ingår i kurspriset. Max antal deltagare för denna kurs är 12 personer

## Datum

5.5.2015, kl. 9:00–16:00

6.5.2015, kl. 9:00–16:00

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

595 euro för medlemmar och 773 euro för icke-medlemmar, exkl. moms.

## Senaste anmälningdag

5.4.2015

# Ansvar och anmälningar i bostadsaktiebolag .....

*Kursen behandlar och ser närmare på ansvar och skyldigheter i bostadsbolag*

## Program:

### Ett bostadsaktiebolags styrelse

- Styrelsens uppgifter
- Styrelsemedlemmarnas ansvar
- Bolagets och aktieägarnas skyldigheter

### Bokslutsbestämmelser gällande bostadsaktiebolag

- Bokslutets innehåll
- Verksamhetsberättelse
- Redovisning av vederlag

### Skyldigheten att lämna uppgifter om byggarbeten

entreprenaduppgifter  
arbetstagaruppgifter

## Föreläsare

Karl-Johan Sigfrids, Oy Certima Ab

## Målgrupp

Styrelsemedlemmar, ägare och disponenter i bostadsaktiebolag samt redovisare och ekonomiansvariga

## Datum

7.5.2015, kl. 9:00–12:00

## Plats

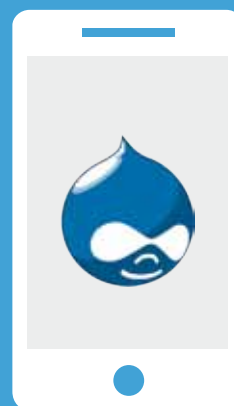
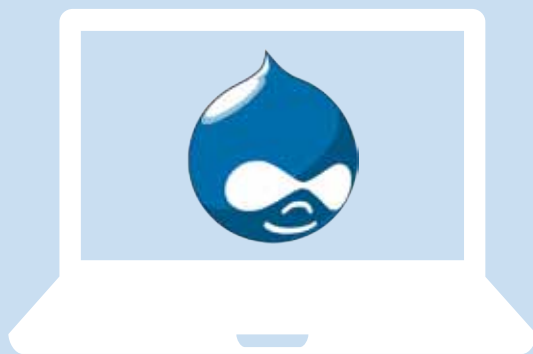
Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

240 euro för medlemmar och 320 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl. moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningdag

28.4.2015



# DÄRFÖR VÄLJER MÅNGA STRAX & DRUPAL

På Åland har över 200 företag, organisationer och myndigheter valt Strax som leverantör till webbplatsen. Med vår kunniga personal och Drupal får du en professionell lösning.

Personlig och snabb support



Flexibel lösning för både små och stora användare

Skräddarsytt användargränssnitt

Ständig vidareutveckling

Open source – Inga licenskostnader



Enkelt att använda

Trygg och snabb driftsmiljö

Design anpassad för mobil, platta och skärm

## strax

En komplett kommunikationsbyrå.

Se vad vi kan på [www.strax.ax](http://www.strax.ax)



# Ledarskap: Utveckling i grupper och team (ledarskap 2)

*På denna ledarskapsutbildning får du, tillsammans med andra ledare, en fördjupning av ledarskapet ur ett helt nytt teamperspektiv.*

## Vårt mål

FIRO-teorin samt IMGD ligger till grund för vår metodik. Du får också nya insikter om gruppens egen styrka och kraft samt ditt ledarskaps betydelse för att nå dina uppsatta mål. Tips om att motivera och inspirera. Vi lär dig också vikten av att vara ett föredöme för gruppen. Ett grundläggande värdesystem blir till en väl synliggjord grund som ni arbetar utifrån. Under utbildningen får du en fördjupad insikt om dig själv som ledare och vad du bör arbeta vidare med i ditt individuella ledarskap.

## Innehåll

- Fördjupade kunskaper i ledarskapet kopplat till FIRO samt IMGD
- Gruppens utveckling i FIRO samt IMGD
- Fördjupad självinsikt
- Coachande ledarskap
- Konflikt hantering
- Reflektion som verktyg
- Metoder att bygga framgångsrika team och grupper
- Situationsbaserat ledarskap
- Kommunikation
- Feedback
- Värdegrund

## Föreläsare

Stefan Berndt, Roda utbildning

## Målgrupp

För dig som varit ledare under en lite längre tid

## Övrigt

Lunch ingår i kurspriset. Max antal deltagare på kursen är 12 personer

## Förkunskaper

Kursen är upplevelsebaserad och kräver att du genomgått kursen Ny som chef eller har varit ledare under en lite längre tid och skaffat dig erfarenheter i ditt ledarskap.

## Och sedan....

Du blir certifierad ledare!

Delta i denna kurs samt Ny som chef och fördjupningskursen Ditt personliga ledarskap. Anmäl dig direkt till alla tre kurser och du får 10 procent rabatt på kurspriset  
Ny som chef hålls den 30-31 mars 2015 och Ditt personliga ledarskap den 22-23 september 2015

## Datum

19.5.2015, kl. 9:00–16:00

20.5.2015, kl. 9:00–16:00

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån.

## Kostnad

595 euro för medlemmar och 773 euro för icke-medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningsdag

20.4.2015

# Uppföljningsdag för bokförare och redovisare

*Kursen tar upp aktuella frågor gällande bokslut och beskattning*

## Kommande ändringar i bokföringslagen

- Nya gränser för små bokföringsskyldiga
- Förenklningar för mikroföretag
- Nytt regelverk om bokslutsnoter
- Ny bokslutsprincip
- Aktuella utlåtanden från bokföringsnämnden
- Företagsbeskattningen 2015; bl.a:
- Representationsbegreppet
- Dividendbeskattning
- Aktuella anvisningar och utlåtanden från Skatteförvaltningen
- Lön eller arbetsersättning?
- Skatteförvaltningens anvisningar
- Aktuell rättspraxis gällande moms

## Föreläsare

Karl-Johan Sigfrids, Oy Certima Ab

## Målgrupp

Styrelsemedlemmar, ägare och disponenter i bostadsaktiebolag samt redovisare och ekonomiansvariga

## Övrigt

Lunch ingår i kurspriset.

## Datum

26.5.2015, kl. 09:00–16:00

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

250 euro för medlemmar och 330 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl. moms. Bindande anmälan

## Senaste anmälningsdag

15.15.2015



## Att tala inför grupp

*Vässa dig och ditt team i att vara trygga i era argument och att tala säkert inför grupp. Ett inspirationstillfälle i kommunikation och retorik*

Föreläsningen visar närmare på hur du och dina medarbetare kan gå vidare i en utbildning i olika steg där varje person får en säkrare grund att stå på och skapar förutsättningar för en fortsatt personlig utveckling och karriär. Vid föreläsningen får ni insikt i hur utbildningen är upplagd men också direkta tips & råd och mycket retoriska argument för dig som personligen deltar på denna föreläsning. Fokus ligger på "Att tala inför grupp" och bygger på kursledarnas kunskaper inom retorik och presentationsteknik från olika säljande och ledande befattningar där retorik varit centralt. Konceptet i denna utbildning är uppbyggd steg för steg utifrån den verklighet människor kommer i, där syftet är att skapa inspiration kring det företag man representerar och önskar presentera/sälja in

### Program:

- kroppsspråkets psykologi, attityder, koder, betydelsen av social kompetens, kommunikation

- sändarens teknik, mottagarna, stoffurval, strukturering, språk, stil, förberedelsesteknik, diskussionsteknik
- presentations- och framställningsteknik (hjälpmedel för visualisering)
- budskapsöverföring – förståelsen för innehållet

### Föreläsare

Krister Blomqvist och Mathias Wassén, KRB Affärsutveckling

### Målgrupp

Företag, avdelningar, organisationer

### Datum

27.5.2015, kl. 13:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### Kostnad

190 euro för medlemmar och 220 euro för icke medlemmar i Ålands Näringsliv, exkl.moms. Bindande anmälan

### Senaste anmälningsdag

11.5.2015

## Fortbildning för yrkesförare .....



### Yrkeskompetensbevis – Obligatorisk utbildning för yrkesförare

Landskapslag om lastbils- och bussförarens yrkeskompetens trädde ikraft den 01.08.2008. Lagen bygger på EU-direktiv och innebär att alla förare av gods- och persontransporter måste ha ett yrkeskompetensbevis för att få vara yrkesverk-samma. Det obligatoriska yrkeskompetensbeviset gäller i fem år och erhålls genom att delta i fem utbildningsdagar som bör vara minst 7 timmar (totalt 35 timmar). Ålands Näringsliv och Ålands Trafikskolor r.f. har av Ålands landskapsregering beviljats tillstånd att genomföra utbildningen på Åland. Sedan den 10 september 2014 har en ny femårsperiod inom fortbildning för yrkesförare inletts (10 september 2013 för bussförare). Giltighetstiden för yrkesförarens yrkeskompetensbevis anges i körkortet.

Fortbildningskurserna som arrangeras under våren är anpassade och uppdaterade för den nya femårsperioden.

## Första hjälpen (grund) .....

### Föreläsare

Fia Nordberg, Fia's Livsviktiga

### Målgrupp

Yrkesförare (buss och lastbil)

### Övrigt

Lunch ingår inte i kurspriset. Max antal deltagare för denna kurs är 15 personer.

### Datum

24.2.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### Kostnad

200 euro, exkl.moms för medlemmar i Ålands Näringsliv och 240 euro, exkl.moms för icke medlemmar. Bindande anmälan

### Senaste anmälningsdag

10.2.2015

## Säkert körsätt att undvika risker. Ny fordonsteknik .....

### – Obligatorisk delkurs inom fortbildningen för yrkesförare

### Mål:

Öka förarens kunskap om risker och faror när man kör ett fordon. Förbättra förarnas färdigheter att köra och agera säkert i alla förhållanden. Förbättra förarnas färdigheter att arbeta och köra så att olyckor förhindras. Ge kunskap om fordonets säkerhetssystem samt hur man beaktar dem och använder dem rätt.

### Föreläsare

Äldre konstapel Robert Karlsson, Polisen i Vasa

### Målgrupp

Yrkesförare (buss och lastbil)

### Övrigt

Lunch ingår ej i kurspriset

### Datum

27.2.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### Kostnad

135 euro, exkl.moms för medlemmar i Ålands Näringsliv och 190 euro, exkl.moms för icke medlemmar. Bindande anmälan

### Senaste anmälningsdag

13.2.2015



## Lastsäkring och säkring av lasten i godstrafik

### Föreläsare

Äldre konstapel Robert Karlsson, Polisen i Vasa

### Målgrupp

Yrkesförare (buss och lastbil)

### Övrigt

Lunch ingår ej i kurspriset

### Datum

28.2.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### Kostnad

135 euro, exkl.moms för medlemmar i Ålands Näringsliv och 190 euro, exkl.moms för icke medlemmar. Bindande anmälan

### Senaste anmälningsdag

14.2.2015

## Första hjälpen (Fördjupning)

### Föreläsare

Fia Nordberg, Fia's Livsviktiga

### Målgrupp

Yrkesförare (buss och lastbil)

### Övrigt

Lunch ingår inte i kurspriset. Max antal deltagare för denna kurs är 15 personer.

### Datum

2.3.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### Kostnad

200 euro, exkl.moms för medlemmar i Ålands Näringsliv och 240 euro, exkl.moms för icke medlemmar. Bindande anmälan

### Senaste anmälningsdag

16.2.2015

## Kundservice

### Mål:

Utveckling av förmåga till och färdigheter för kundservice.

Förmågan till kundservice blir allt viktigare som en del av transportbranschens och företagets image samt uppskattning av yrket.

### Föreläsare

Johan Sjölund, Wellcoming Ab

### Målgrupp

Yrkesförare (buss och lastbil)

### Övrigt

Lunch ingår inte i kurspriset. Max antal deltagare för denna kurs är 15 personer.

### Datum

5.3.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### Kostnad

Pris 135 euro, exkl.moms för medlemmar i Ålands Näringsliv och 190 euro, exkl. moms för icke medlemmar. Bindande anmälan

### Senaste anmälningsdag

19.2.2015

## Kör- och vilotider, digital färdskrivare (Grund)

### Föreläsare

Äldre konstapel Robert Karlsson, Polisen i Vasa

### Målgrupp

Yrkesförare (buss och lastbil)

### Övrigt

Lunch ingår inte i kurspriset

### Datum

27.3.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### Kostnad

Pris 135 euro per person, exkl. moms för medlemmar i Ålands Näringsliv och 190 euro, exkl.moms för icke-medlemmar. Bindande anmälan.

### Senaste anmälningsdag

12.3.2015

## Kör- och vilotider, digital färdskrivare (Fördjupning)

### Föreläsare

Äldre konstapel Robert Karlsson, Polisen i Vasa

### Målgrupp

Yrkesförare (buss och lastbil)

### Övrigt

Lunch ingår inte i kurspriset

### Datum

28.3.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### Kostnad

Pris 135 euro per person, exkl. moms för medlemmar i Ålands Näringsliv och 190 euro, exkl.moms för icke-medlemmar. Bindande anmälan.

### Senaste anmälningsdag

12.3.2015

## Ergonomi och hälsa

### Föreläsare

Johan Lindström, Träningsverket  
Mats Danielsson, Medimar

### Målgrupp

Yrkesförare (buss och lastbil)

### Övrigt

Lunch ingår inte i kurspriset

### Datum

15.4.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån.

### Kostnad

135 euro, exkl.moms för medlemmar i Ålands Näringsliv och 190 euro, exkl.moms för icke medlemmar. Bindande anmälan

### Senaste anmälningsdag

31.3.2015

## Första hjälpen (grund)



### Föreläsare

Fia Nordberg, Fia's Livsviktiga

### Målgrupp

Yrkesförare (buss och lastbil)

### Övrigt

Lunch ingår inte i kurspriset. Max antal deltagare för denna kurs är 15 personer.

### Datum

28.4.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### Kostnad

200 euro, exkl.moms för medlemmar i Ålands Näringsliv och 240 euro, exkl.moms för icke medlemmar. Bindande anmälan

### Senaste anmälningsdag

14.4.2015

## Första hjälpen (fördjupning)

### Föreläsare

Fia Nordberg

### Målgrupp

Yrkesförare (buss och lastbil)

### Övrigt

Lunch ingår inte i kurspriset. Max antal deltagare för denna kurs är 15 personer.

### Datum

29.4.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### Kostnad

200 euro, exkl.moms för medlemmar i Ålands Näringsliv och 240 euro, exkl.moms för icke medlemmar. Bindande anmälan

### Senaste anmälningsdag

14.4.2015

## Skolskjutsutbildning (fortbildning 1,5 år)

### Föreläsare

Bilskolelärare Kai Spoo  
Äldre konstapel Robert Karlsson, Polisen i Vasa

### Målgrupp

Yrkesförare (buss och lastbil)

### Övrigt

Lunch ingår inte i kurspriset

### Datum

8.5.2015, kl. 9:00–16:00

### Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

### Kostnad

Pris 135 euro per person, exkl. moms för medlemmar i Ålands Näringsliv och 190 euro, exkl.moms för icke-medlemmar. Bindande anmälan.

### Senaste anmälningsdag

24.4.2015



# Säkert körsätt att undvika risker. Ny fordonsteknik .....

– obligatorisk delkurs inom fortbildningen för yrkesförare

## Mål:

Öka förarens kunskap om risker och faror när man kör ett fordon. Förbättra förarnas färdigheter att köra och agera säkert i alla förhållanden. Förbättra förarnas färdigheter att arbeta och köra så att olyckor förhindras. Ge kunskap om fordonets säkerhetssystem samt hur man beaktar dem och använder dem rätt.

## Föreläsare

Äldre konstapel Robert Karlsson, Polisen i Vasa

## Målgrupp

Yrkesförare (buss och lastbil)

## Övrigt

Lunch ingår ej i kurspriset

## Datum

9.5.2015, kl. 9:00–16:00

## Plats

Ålands Näringsliv, Nygatan 6 (Alandia Trade Center) 2 vån

## Kostnad

135 euro, exkl.moms för medlemmar i Ålands Näringsliv och 190 euro, exkl.moms för icke medlemmar. Bindande anmälan

## Senaste anmälningsdag

25.4.2015

## Skräddarsydd utbildning för ert företag

*Ålands Näringsliv kan även anordna företagsinterna kurser och utbildningar. Tveka inte att höra av er till oss ifall ni funderar över en utbildning för ert företag! Fördelen med att ta kontakt med oss när det gäller företagsinterna utbildningar är till exempel:*

- Vi anordnar kursen till ett väldigt förmånligt paketpris.
  - Vi förhandlar även med utbildaren om priset, ju fler företag som önskar utbildningen desto större är möjligheten att få ett ännu bättre pris.
  - Vi tillhandahåller även hjälp med det praktiska, exempelvis beträffande resor för utbildaren, näringsrätt och vid behov även lokaler och servering.
  - Lyft gärna fram förslag eller synpunkter på hur ni vill lägga upp er utbildning så skräddarsyr vi den åt er
- Tveka inte att kontakta oss om ni är intresserade av en större kurs vid ert företag, vi står till våra medlemmars förfogande!

## Evenemangskalender

- **29 januari:** Medlemslunch: Information och Central Baltic Programmet
- **14–15 mars:** Ålandsmässan
- **11 maj:** Vårmöte
- **27 augusti:** Näringslivsdagen

Besök vår hemsida för mer information om våra kurser, medlemsluncher och frukostträffar



Ålands Näringsliv  
Nygatan 6 22100 Mariehamn  
Tel. 29029, info@naringsliv.ax  
www.naringsliv.ax

# Ålandsbankens juridiska rådgivare

Vi hjälper dig med bolagsjuridiken och vardagsjuridiken. Oavsett om ditt ärende är enkelt eller komplicerat så kan vi bistå dig med:

- Familjejuridik
- Testamenten
- Gåvobrev
- Äktenskapsförord
- Bouppteckning
- Arvskiften
- Skattefrågor
- Köpebrev
- Bolagsjuridik/Företagsbildning

Hanna Johansson  
JURIST, KÖPVITNE

Emma Drycksbäck  
JURIST, BOLAGSJURIDIK  
OCH SKATTERÄTT

Linda Franklin  
AVDELNINGSCHEF, JURIDIK

