

Så blir ni kundernas & medarbetarnas förstahandsval efter 2020

Svante Randler

Business & people advisor

@svanterandler



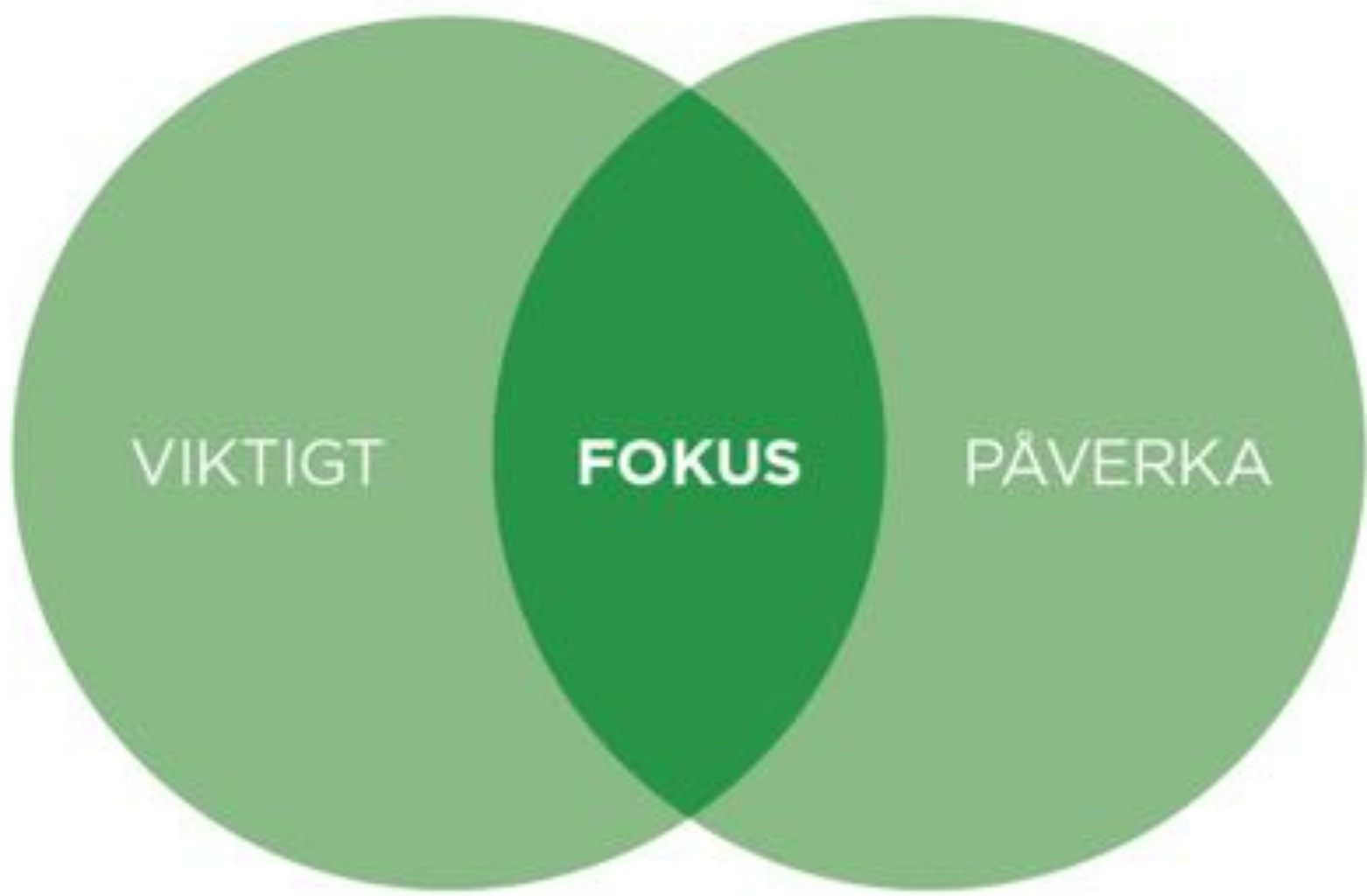
**KULTUR
FÖRTROENDE
UTVECKLING**

**STRUKTUR
RISKMINIMERING
KONTROLL**

<20%

>80%



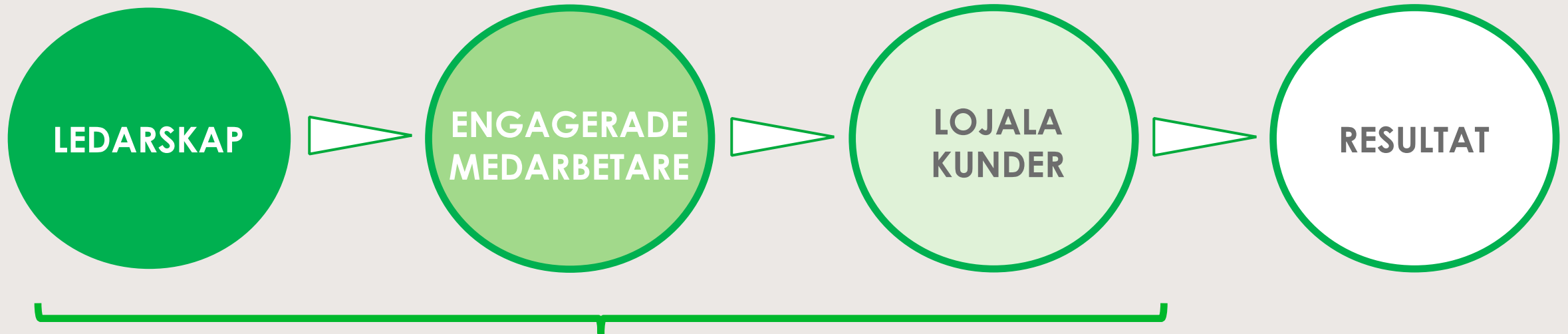


VIKTIGT

FOKUS

PÅVERKA

RESULTAT-KEDJAN



RELATIONER MELLAN MÄNNISKOR

P2P

ATTRAHERA
ENGAGERA
UTVECKLA

BEHÅLLA
NÖJD



FÖRDELNINGEN BLAND 500 000 ANSTÄLLDA

Källa: Brilliant



UTTRÅKADE

11%



OFOKUSERADE

11%



PASSAGERARE

8%



NÖJDA

43%



ENGAGERADE

27%

73%



SKILLNAD PÅ ENGAGEMANG & MOTIVATION?

- Engagemang är personens känslomässiga anknytning till organisationens mål, vision och resultat.
 - Motivation skapar drivkrafter för att utöva och klara sina åtaganden.
-

ENERGI

ENGAGERADE
ANSTÄLLDA

Som vet vad de ska göra,
förstår varför det ska
göras och älskar att
göra det!

UPPFATTAD TYDLIGHET



HYGIENFAKTORER
KONKURRENSFAKTORER



Tack för mig

0708-998834
@svanterandlert
svante@greatresult.se

www.chefssnack.se
www.svanterandlert.se
www.dromarbetsgivaren.se